



# ENQUETE DE CONJONCTURE

AVRIL 2023

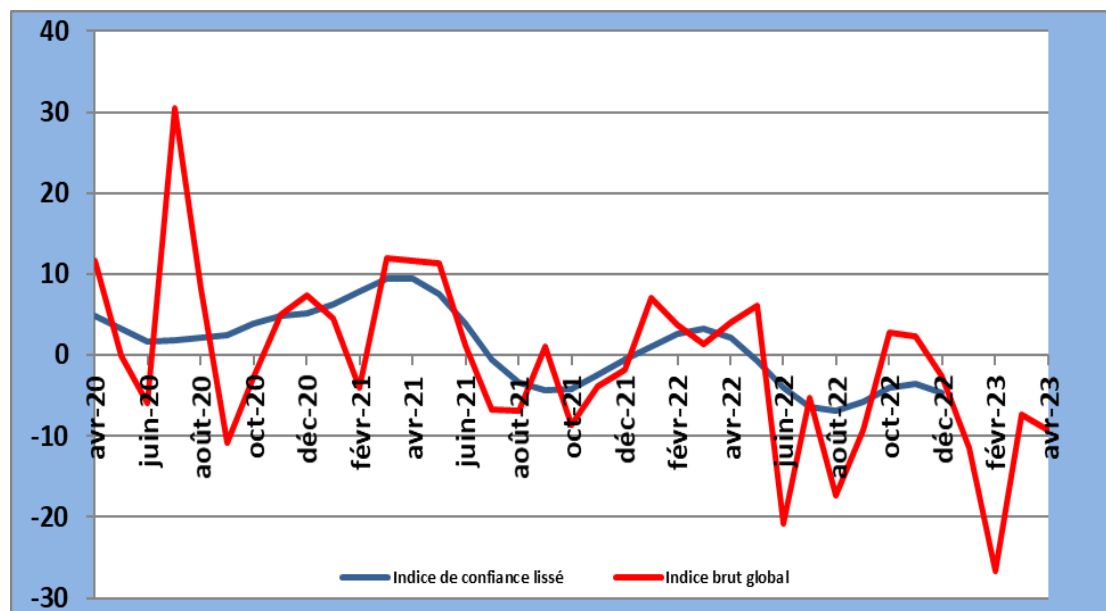
## Table des matières

<b>I. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL</b> .....	<b>1</b>
<b>II. RESULTATS DU MOIS D'AVRIL 2023 PAR SECTEUR</b> .....	<b>2</b>
1. <i>Secteur Primaire</i> .....	2
2. <i>Secteur de l'Industrie Manufacturière</i> .....	3
3. <i>Secteur de la Construction</i> .....	4
4. <i>Secteur du Commerce</i> .....	6
5. <i>Secteur des services</i> .....	7
<b>III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL</b> .....	<b>8</b>
<b>IV. CONCLUSION</b> .....	<b>9</b>
<b>V. GUIDE METHODOLOGIQUE</b> .....	<b>10</b>
<b>VI. ANNEXE : SYNTHÈSE DES RESULTATS</b> .....	<b>14</b>

## I. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

Par rapport au mois précédent, la conjoncture du mois d'avril 2023 s'est détériorée, l'indice de confiance s'établissant à -9,3 contre -7,4, en rapport avec la détérioration de l'activité dans les secteurs primaire, construction, commerce et services.

**Courbe Synthétique globale**



Source : Données de l'enquête d'avril 2023

L'activité a décéléré dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est fixé à 3,6 contre 14,4 enregistré le mois précédent. Par contre, l'activité a progressé dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance s'est fixé à 26,2 contre 25,2 enregistré le mois précédent.

L'activité reste détériorée dans le secteur de la construction, l'indice de confiance s'est établi à -86,8 contre -91,1 le mois précédent. Dans le secteur du commerce, l'indice de confiance a reculé, se fixant à 5,5 contre 6,4 enregistré le mois précédent. L'activité a régressé dans le secteur des services, l'indice de confiance s'établissant à -4,5 contre -4,2 un mois avant.

Les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité au cours des trois prochains mois sont optimistes dans les secteurs primaire, manufacture, commerce et services. Elles sont pessimistes dans le secteur de la construction.

## II. RESULTATS DU MOIS D'AVRIL 2023 PAR SECTEUR

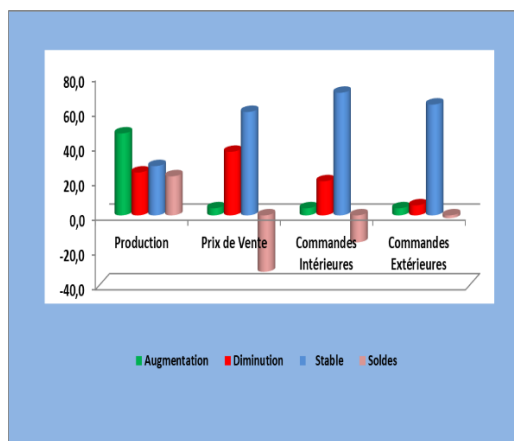
### 1. Secteur Primaire

Dans le secteur primaire, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur, s'est établi à 98,6% au mois d'avril 2023.

#### 1.1. Evolution du mois de mars 2023

Au mois de mars 2023, les soldes d'opinion sont négatifs sur l'évolution des commandes tant intérieures (-15,5%) qu'extérieures (-1,7%), ainsi que sur l'évolution des prix de vente (-32,4%). Par contre, le solde d'opinion est positif sur l'évolution de la production (22,4%).

**Graphique 1 : Evolution du mois de mars 2023**



#### 1.2. Tendances générales du secteur au mois d'avril 2023

##### a. Situation actuelle des stocks

Au mois d'avril 2023, les soldes d'opinion sont positifs sur les stocks de produits finis (4,0%), les commandes intérieures (15,0%) et nuls sur les stocks de matières premières. Par contre, le solde d'opinion est négatif sur

les carnets de commandes extérieures (-5,5%).

##### b. Indice de confiance

**La conjoncture dans le secteur primaire a régressé au cours du mois d'avril 2023**

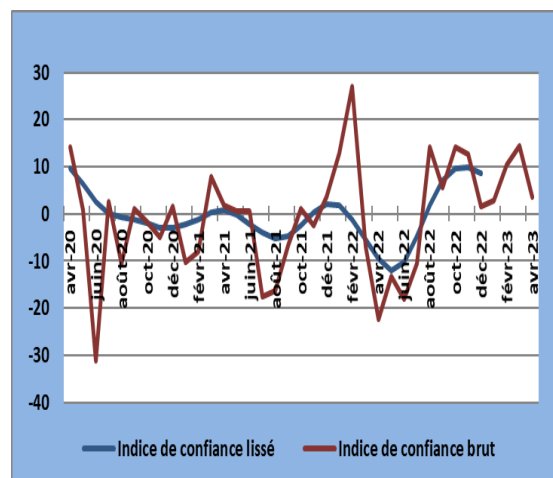
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, la conjoncture d'avril 2023 s'est dégradée dans le secteur primaire.

**Tableau 1 : Indice de confiance du secteur primaire (ICP)**

Soldes d'Opinion	mars-23	avr-23
Questions		
Tendance future de la production (1)	41,3	12,2
Total des carnets de commandes (2)	- 2,9	- 5,5
Stocks de produits finis (3)	4,8	4,0
<b>(ICP) = ((1) + (2) + (3))/3</b>	<b>14,4</b>	<b>3,6</b>

L'indice de confiance dans le secteur primaire s'est établi à 3,6 au mois d'avril 2023 contre 14,4 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une dégradation de l'activité dans ce secteur, bien que cet indice demeure positif.

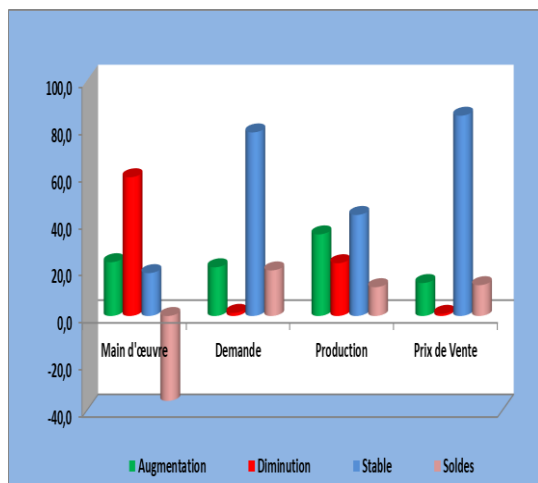
**Graphique 2 : Evolution de l'indice de Confiance**



### 1.3. Perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont globalement optimistes. Les soldes d'opinion sont positifs sur l'évolution future de la demande (19,4%), la production (12,2%) et les prix de vente (13,1%). Par contre, le solde d'opinion est négatif sur l'évolution future de la main d'œuvre (-36,1%).

**Graphique 3 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois**



## 2. Secteur de l'Industrie Manufacturière

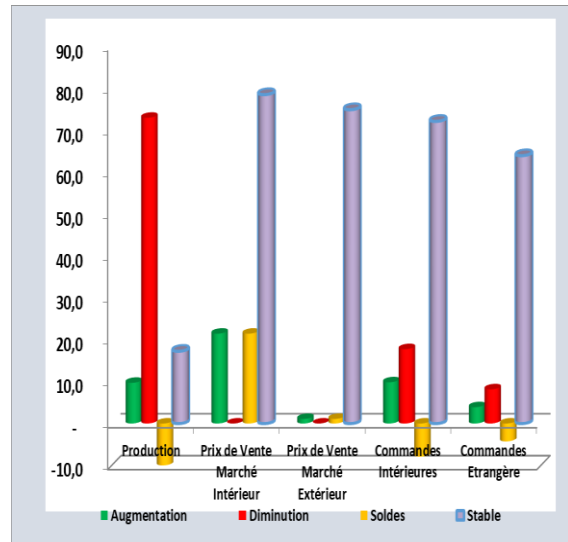
Dans le secteur de l'industrie manufacturière, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 97,9% au mois d'avril 2023.

### 2.1. Evolution du mois de mars 2023

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions au mois de mars sont négatifs au niveau des commandes tant intérieures (-7,9%) qu'étrangères (-4,3%) et de la

production (-63,3%) tandis qu'ils sont positifs sur le niveau des prix de vente tant du marché intérieur (21,5%) et extérieur (1,1%)

**Graphique 4 : Evolution du secteur au mois de mars 2023**



### 2.2. Tendence générale du secteur au mois d'avril 2023.

#### a. Niveau de stocks au mois d'avril 2023

Les soldes d'opinions d'avril 2023, sont négatifs au niveau de stocks tant de produits finis (-6,4%) que de matières premières (-14,4%) et des commandes intérieures (-10,9%) tandis qu'ils sont positifs au niveau de commandes extérieures (55,7%).

#### b. Indice de confiance

**L'activité a progressé dans le secteur manufacturier, au mois d'avril 2023**

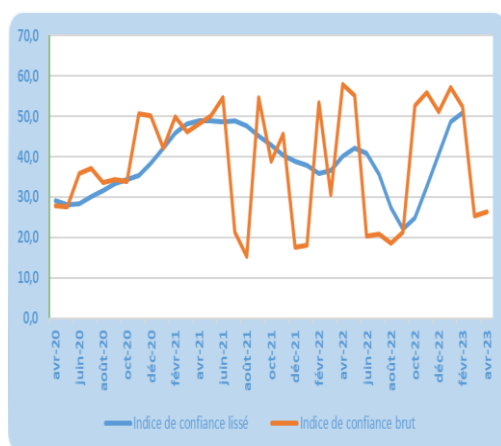
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, la conjoncture dans le secteur manufacturier s'est légèrement améliorée au mois d'avril 2023.

**Tableau 2: Indice de confiance**

Questions		
	mars-23	avr.-23
Tendance future de la production (1)	-2,1	70,7
Total des carnets de commandes intérieures (2)	-15,2	-10,9
Prévision de la demande locale (3)	49,2	51,6
Stocks de produits finis (4)	69,1	-6,4
$(ICM)=((1)+(2)+(3)+(4))/4$	25,2	26,2

L'indice de confiance du secteur manufacturier s'est établi à 26,2 au mois d'avril 2023 contre 25,2 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une légère amélioration du niveau d'activité dans ce secteur.

**Graphique 5 : Evolution de l'indice de Confiance**

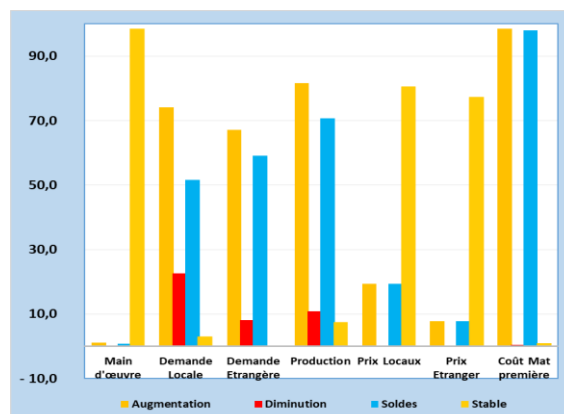


### 2.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Pour les perspectives des trois mois prochains sont optimistes. Les opinions exprimées par les chefs d'entreprises enquêtés montrent que la main d'œuvre (98,6%), les prix tant locaux (80,6%) qu'étranger (77,4%) resteraient inchangés, la demande tant locale (73,9%) qu'étrangère (74,2%) et le niveau de la production (81,5%) pourraient augmenter, même si le coût des matières premières qui continuerait à augmenter d'après 98,5% des

chefs d'entreprises ayant répondu au questionnaire.

**Graphique 6 : Les perspectives sur les trois prochains mois**



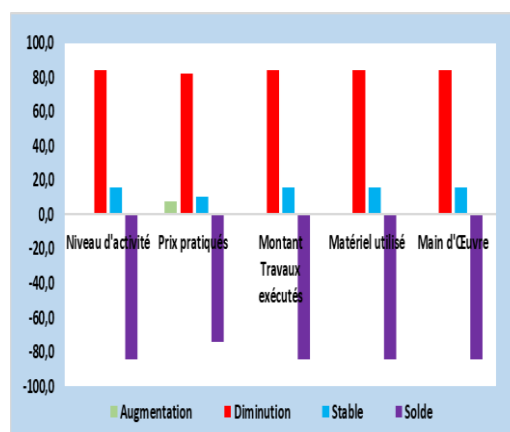
## 3. Secteur de la Construction

Dans le secteur de construction, le taux de participation à l'enquête de conjoncture du mois d'avril 2023 pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur est de 91,5%.

### 3.1. Evolution du mois de mars 2023

Les soldes d'opinions sont négatifs au cours du mois de Mars 2023. Ils se sont établis à -84,3% sur le niveau d'activité, le montant des travaux exécutés, la main d'œuvre, le matériel utilisé et à -74,4% sur les prix pratiqués.

**Graphique 7 : Evolution du mois de mars 2023**



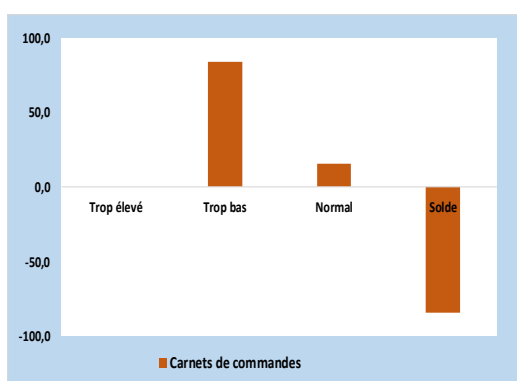


### 3.2. Tendance générale du secteur au mois d'avril 2023

#### a. Carnets de commandes

D'après 84,3% des chefs d'entreprises ayant répondu au questionnaire, le niveau des carnets de commande au mois d'avril 2023 est trop bas tandis que 15,7% d'autres le jugent normal.

**Graphique 8: Evolution des carnets de commandes**



#### b. Indice de confiance

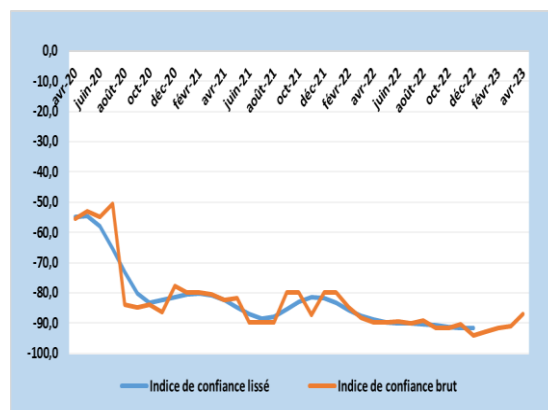
**L'activité reste détériorée dans le secteur de la construction au cours du mois d'avril 2023.**

**Tableau 3 : Indice de confiance du secteur de la construction**

Questions	Soldes d'opinions	
	mars-23	avr-23
Matériel utilisé(1)	-84,3	-84,3
Carnets de commandes(2)	-94,5	-84,3
Prévision de demande(3)	-94,5	-91,9
<b>(ICC)=(1+2+3)/3</b>	<b>-91,1</b>	<b>-86,8</b>

L'indice de confiance du secteur de la construction (ICC) s'est établi à -86,8% au mois d'avril 2023 contre -91,1% enregistré le mois précédent, ce qui montre que l'activité s'est légèrement améliorée malgré que l'indice de confiance reste négatif dans ce secteur.

**Graphique 9: Evolution de l'indice de confiance**



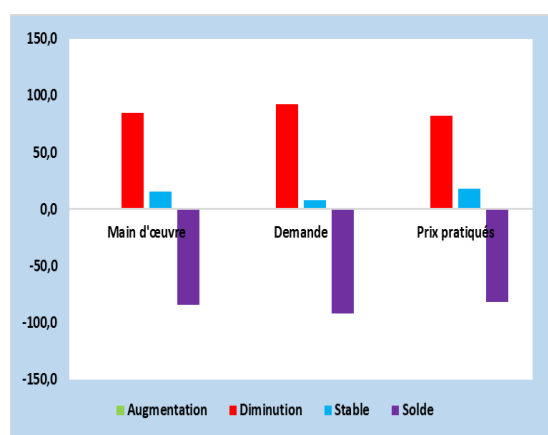
### 3.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont pessimistes. Selon 84,3% des chefs d'entreprises qui ont répondu au questionnaire, le niveau de la main d'œuvre diminuerait tandis que 15,7% d'autres affirment qu'il resterait stable.

Le niveau de la demande diminuerait selon 91,9% des chefs d'entreprises tandis que 8,1% d'autres estiment qu'il resterait inchangé.

Pour les prix pratiqués, 82,0% des chefs d'entreprises affirment qu'ils pourraient diminuer tandis qu'ils demeureraient inchangés pour 18,0% d'autres.

**Graphique 10 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois.**



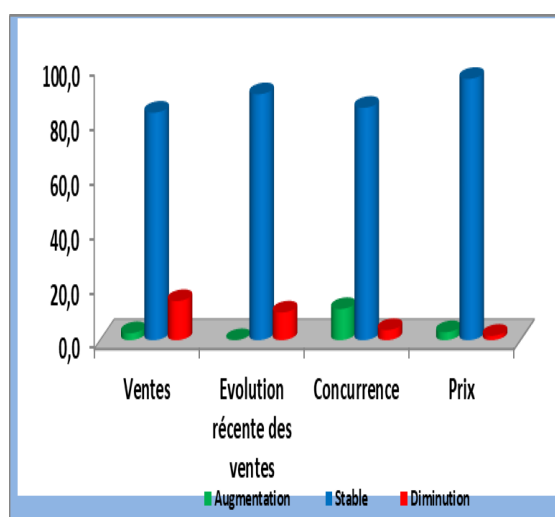
## 4. Secteur du Commerce

Dans le secteur du commerce, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est fixé à 93,0% au cours du mois d'avril 2023.

### 4.1. Evolution du mois de mars 2023

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont négatifs sur les ventes si on exclut les changements saisonniers normaux (-11,7%) et l'évolution récente de ventes (-10,1%) tandis que les soldes sont positifs la concurrence (+7,7 %) et les prix pratiqués (+1,3%).

Graphique 11 : Evolution du mois de mars 2023



### 4.2. Tendence générale du secteur au mois d'avril 2023

#### a. Situation actuelle de stocks

Selon les opinions exprimées par les chefs d'entreprises enquêtées, le niveau de stocks au début du mois d'avril 2023 est jugé normal par 92,7%.

#### b. Indice de confiance

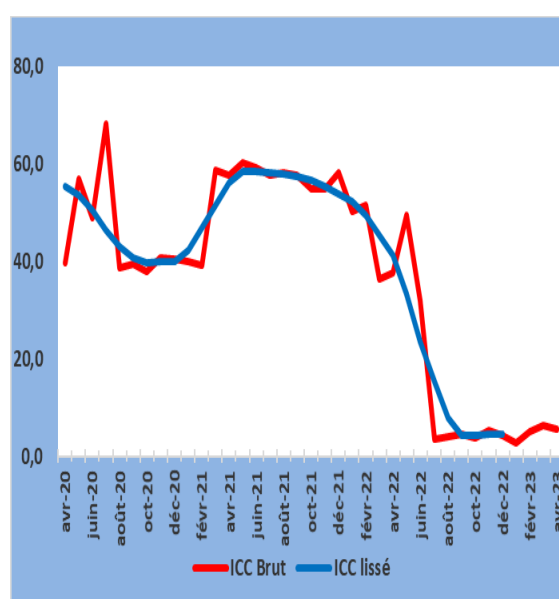
**L'activité a ralenti dans le secteur du commerce au cours du mois d'avril 2023.**

Tableau 4 : Indice de confiance

ICC au cours des deux derniers mois		
Mois	mars-23	avr-23
Stocks (3)	-81,7	-1,4
Ventes (2)	-66,6	11,7
Commandes (1)	4,0	3,2
ICC = [(1)+(2)-(3)]/3	6,4	5,5

L'indice de confiance du secteur commerce (ICC) s'est établi à 5,5 contre 6,4 le mois précédent, ce qui traduit une régression de l'activité dans ce secteur.

Graphique 12 : Evolution de l'ICC

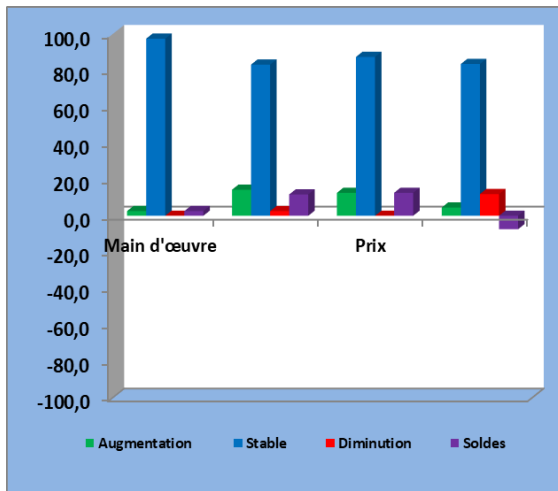


### 4.3. Perspectives du secteur commerce sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont globalement optimistes. Les opinions exprimées par la majorité des chefs d'entreprises enquêtées montrent que les niveaux du personnel (97,4%), les ventes (83,1%), les prix pratiqués (87,4%) et les commandes (83,5%) seraient stables.



**Graphique 13 : Perspectives du secteur sur les trois prochains mois**



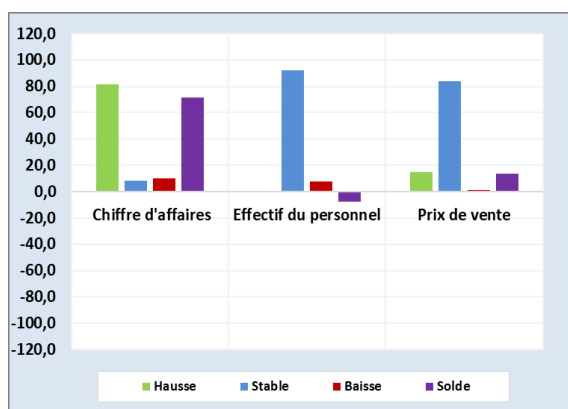
## 5. Secteur des services

Le taux de participation à l'enquête de conjoncture dans le secteur des services pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 76,0% au mois d'avril 2023.

### 5.1. Evolution du mois de mars 2023

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont positifs pour le chiffre d'affaires (71,3%) et le prix de vente (13,6%) tandis que ceux du personnel sont négatifs (-7,8%).

**Graphique 14 : Evolution du mois de mars 2023**



### 5.2. Tendence générale du secteur au mois d'avril 2023

#### a. Situation actuelle de la demande des services

Le niveau de la demande des services a été jugé stable par la majorité des entreprises enquêtées (80,5%) pour le mois d'avril 2023.

#### c. Indice de confiance

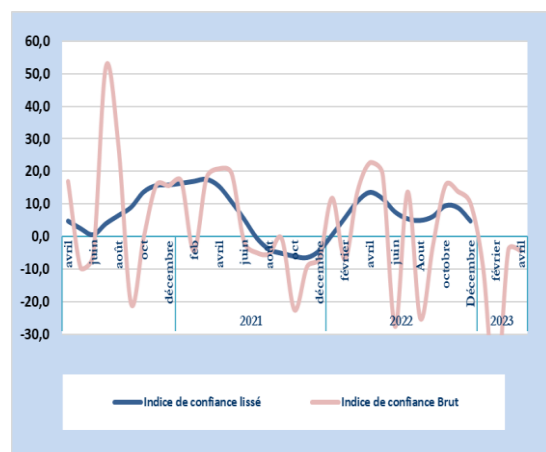
**L'activité a régressé dans le secteur des services au cours du mois d'avril 2023.**

Au mois d'avril 2023, l'indice de confiance du secteur des services a légèrement détérioré par rapport au mois précédent, se fixant à -4,1% contre -4,5%.

**Tableau 5 : Indice de confiance**

Questions	Soldes d'opinions	
	mars-23	avr-22
Tendance future de l'emploi (1)	62,1	1,7
Niveau actuel de l'activité (2)	-20,8	-19,5
Tendance future de l'activité (3)	-53,7	4,5
$(ICS) = ((1) + (2) + (3))/3$	-4,1	-4,5

**Graphique 15 : Evolution de l'indice de confiance**

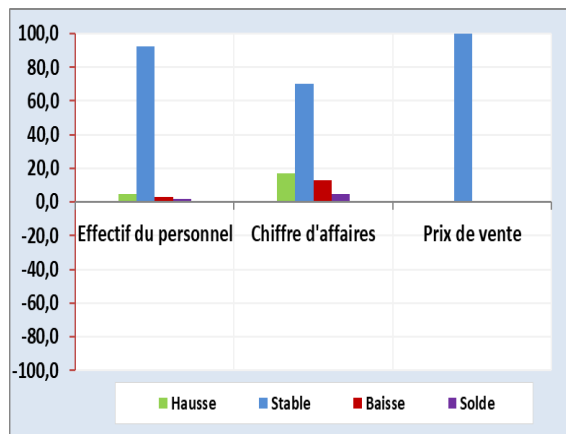


### 5.3. Les perspectives sur les trois prochains mois

Dans les trois prochains mois, les perspectives d'activités du secteur des services seraient optimistes selon les chefs d'entreprises enquêtées. En effet, pour l'effectif du personnel employé, 92,1% des entreprises du secteur des services anticipent une stabilité, 3,1% une baisse et 4,8% une hausse.

Pour le chiffre d'affaires, 12,7% des entreprises enquêtées pourraient enregistrer une diminution, 17,2% une augmentation et 70,1% une stabilité. S'agissant des tarifs appliqués aux services, 100% des entreprises enquêtées anticipent stabilité.

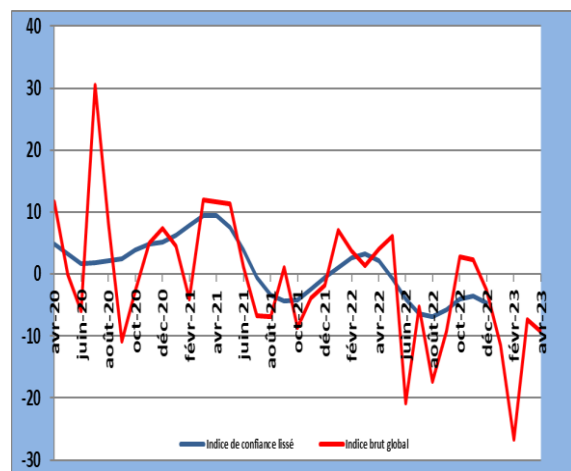
**Graphique 16 : Perspectives sur les trois prochains mois**



### III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

Par rapport au mois précédent, l'indice synthétique global a régressé, se fixant à -9,3 contre -7,4 enregistré le mois précédent, en liaison avec la détérioration de l'activité dans les secteurs primaire, construction, commerce et services.

**Graphique 17 : Courbe synthétique globale**



## IV. CONCLUSION

*Au mois d'avril 2023, les taux de participation à l'enquête de conjoncture pondérés par les chiffres d'affaires des entreprises sont globalement satisfaisants dans tous les secteurs, avec une moyenne de 91,4%. L'indice synthétique global s'est détérioré au mois d'avril 2023, se fixant à -9,3 contre -7,4 pour le mois précédent.*

*Au niveau sectoriel, l'activité a régressé dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est établi à 3,6 contre 14,4 enregistré le mois précédent. Dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance a progressé, s'établissant à 26,2 contre 25,2 un mois avant. L'activité reste détériorée dans le secteur de la construction, l'indice de confiance s'est établi à -86,8 contre -91,1 le mois précédent.*

*L'activité a régressé dans le secteur du commerce, l'indice de confiance s'établissant à 5,5 contre 6,4 le mois précédent. Dans le secteur des services, l'activité s'est détériorée, l'indice de confiance a régressé, s'établissant à -4,5 contre -4,2 enregistré un mois avant.*

*Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité sont optimistes dans les secteurs primaire, manufacture, commerce et services. Elles sont pessimistes dans le secteur de la construction.*

### **L'équipe chargée du suivi de l'enquête de conjoncture**

*Secteur primaire : NDAYISENGA Phocas*  
*Secteur de la Manufacture : NIYONKURU Abraham*  
*Secteur de la Construction : NDAYIZEYE Honoré*  
*Secteur du Commerce : NAHIMANA Egide*  
*Secteur des Services : MANIRAMBONA Thacien*

## **V. GUIDE METHODOLOGIQUE**

## **0. INTRODUCTION**

*La prise de décision en matière de politique économique dépend très souvent de la disponibilité de l'information conjoncturelle dans un délai court. Les informations disponibles avec un certain délai, notamment celles de la comptabilité nationale, restent importantes pour l'analyse mais sont davantage adaptées aux besoins des études rétrospectives des évolutions conjoncturelles et de leurs déterminants. Le suivi mensuel et/ou trimestriel de la conjoncture sectorielle est donc d'une importance capitale.*

*C'est dans ce souci que les enquêtes de conjoncture d'opinion sont menées auprès des entreprises. Les anticipations des chefs d'entreprise sont souvent utilisées pour déceler les tendances de la conjoncture économique. La disponibilité d'informations fiables et rapides de prévisions à court terme est particulièrement importante pour une Banque Centrale pour la prise de décision basée sur une évaluation correcte de la conjoncture économique. De même, l'entreprise peut se situer dans son secteur ou connaître l'évolution globale de l'économie.*

### **1. Périodicité**

*L'enquête de conjoncture est produite avec une périodicité mensuelle, ce qui présente un grand intérêt dans la mesure où elle permet de déceler plus rapidement les retournements de l'activité économique. Toutefois, il existe un volet trimestriel pour les secteurs de l'industrie de la manufacture et primaire.*

### **2. Le champ de l'enquête**

*- Base de sondage*

*La base de sondage est constituée de la liste exhaustive des grandes et moyennes entreprises recensées par l'OBR.*

*Le choix de la population cible a été fait en tenant compte de la structure de l'économie burundaise. Les entreprises sont réparties en cinq (5) principaux secteurs ci-après :*

- Le secteur primaire ;*
- Le secteur de l'industrie manufacturière ;*
- Le secteur de construction (Bâtiments) ;*
- Le secteur de commerce ;*
- Le secteur des services ;*

*La répartition des entreprises par secteur a été effectuée suivant la nomenclature générale des activités économiques NAEMA (Nomenclature d'Activités pour les Etats Membres de l'AFRISAT).*

- *Echantillonnage*

*Le choix de l'échantillon a été déterminé par le poids du chiffre d'affaire dans les secteurs. Les entreprises de chaque secteur totalisent plus ou moins 80% du chiffre d'affaire du secteur.*

**3. *Etapes de l'enquête***

- *Collecte*

*La collecte se fait mensuellement, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises faisant partie de l'échantillon. Ils sont retournés par voie électronique ou par courrier.*

*Le questionnaire est rempli par une personne exerçant une fonction dirigeante ou disposant d'une vue d'ensemble sur les activités exercées par son entreprise.*

- *Saisie et Contrôle*

*Les réponses sont saisies après contrôle dans un tableau en Excel et les calculs sont effectués par étapes.*

- *calcul et analyse des résultats*

*\*Pondération des résultats bruts*

*Etant donné que les entreprises et secteurs n'ont pas la même influence sur l'activité économique, à cause d'une différence de taille ou d'importance, on ne peut pas dégager la tendance conjoncturelle dans un secteur ou ensemble de secteurs par une simple addition des réponses individuelles. A cet effet, la réponse de l'entreprise est pondérée par une valeur (chiffre d'affaires) qui reflète l'importance de l'entreprise à l'intérieur d'un secteur.*

*\*Pondération des secteurs et des branches d'activité*

*Pour rassembler les résultats agrégés par secteur dans l'ensemble d'une branche d'activité ou pour regrouper les branches d'activités pour obtenir l'activité économique globale, il est recommandé d'utiliser la valeur ajoutée comme variable pour la pondération. De cette façon, les résultats conjoncturels reflèteront au plus près les mouvements du PIB. Les informations relatives à la valeur ajoutée pour les différents secteurs proviennent en général des statistiques des comptes nationaux.*

• *Les soldes de réponse*

*Chaque question peut avoir une des trois réponses suivantes : augmentation, inchangé ou diminution. Le solde est la différence entre le pourcentage de réponses positives ("augmentation" ou "supérieur à la normale") et le pourcentage de réponses négatives ("diminution" ou "inférieur à la normale"). Il est calculé comme suit :  $S = ("+" ) - ("-")$ .*

*La variation de la conjoncture s'explique par la comparaison des opinions optimistes (augmentation) et des opinions pessimistes (diminution).*

*La tendance de la conjoncture est expliquée par les soldes (positifs ou négatifs). Le solde positif doit être interprété comme la dominance des opinions optimistes.*

*\*calcul de l'indice de confiance*

*Une fois les soldes de réponses établis, un indicateur synthétique est ensuite calculé pour chaque secteur en effectuant la moyenne arithmétique des soldes de certaines questions jugées pertinentes qui résument les appréciations et les attentes des chefs d'entreprises à l'égard de la situation générale des chiffres affaires. De ce fait, le calcul de l'indice de confiance diffère d'un secteur à l'autre car les questions à prendre en considération ne sont pas les mêmes pour tous les secteurs.*

- **Représentation graphique**

*Les résultats sont représentés par des graphiques qui montrent les pourcentages des réponses (augmentation, stable ou diminution).*



## **VI. ANNEXE : SYNTHÈSE DES RESULTATS**

## 1. Primaire

PRIMAIRE							
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Non Réponse	Soldes
1	Production	47,1	28,3	24,6	0,0	0,0	22,4
2	Prix de Vente	4,1	59,4	36,5	0,0	0,0	-32,4
3	Commandes Intérieures	4,1	70,4	19,6	5,9	0,0	-15,5
4	Commandes Extérieures	4,1	63,7	5,7	26,5	0,0	-1,7
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applic	Non Réponse	Soldes
5	Stocks Produits finis	7,5	83,9	3,4	5,2	0,0	4,0
6	Stocks Matières 1ères	7,8	57,9	7,8	26,5	0,0	0,0
7	Commandes Intérieures	22,6	66,7	7,6	3,0	0,0	15,0
8	Commandes Extérieures	15,9	51,6	21,4	11,2	0,0	-5,5
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Non Applic	Non Réponse	Soldes
9	Main d'œuvre	22,9	18,2	58,9	0,0	0,0	-36,1
10	Demande	20,7	78,0	1,3	0,0	0,0	19,4
11	Production	34,7	42,9	22,4	0,0	0,0	12,2
12	Prix de Vente	14,0	85,1	0,9	0,0	0,0	13,1

## 2. Manufacture

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Soldes
1	Production	9,7	17,3	73,0	-	- 63,3
2	Prix de Vente Marché Intérieur	21,5	78,5	-	-	21,5
3	Prix de Vente Marché Extérieur	1,1	74,9	-	24,0	1,1
4	Commandes Intérieures	9,8	72,2	17,8	0,2	- 7,9
5	Commandes Etrangère	3,9	64,0	8,2	24,0	- 4,3
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applicable	Soldes
6	Stocks Produits finis	-	93,4	6,4	0,2	- 6,4
7	Stocks Matières 1ères	-	85,6	14,4	-	- 14,4
8	Commandes intérieures	9,8	69,5	20,7	-	- 10,9
9	Commandes extérieures	63,8	3,9	8,2	24,1	55,7
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Soldes
10	Main d'œuvre	1,1	98,6	0,3	-	0,8
11	Demande Locale	74,2	3,2	22,6	-	51,6
12	Demande Etrangère	67,2	-	8,2	24,6	59,0
13	Production	81,5	7,6	10,8	-	70,7
14	Prix Locaux	19,4	80,6	-	-	19,4
15	Prix Etranger	7,7	77,4	-	14,9	7,7
16	Coût Mat première	98,5	1,1	0,4	-	98,1

### 3. Construction

Question n°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1	Niveau d'activité	0,0	15,7	84,3	-84,3
2	Prix pratiqués	7,6	10,4	82,0	-74,4
3	Montant Travaux exécutés	0,0	15,7	84,3	-84,3
4	Matériel utilisé	0,0	15,7	84,3	-84,3
5	Main d'Œuvre	0,0	15,7	84,3	-84,3
	<b>Appréciation</b>	<b>Trop élevé</b>	<b>Normal</b>	<b>Trop bas</b>	<b>Solde</b>
6	Carnets de Commandes	0,0	15,7	84,3	-84,3
	<b>Prévisions</b>	<b>Augmentation</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Solde</b>
7	Main d'œuvre	0,0	15,7	84,3	-84,3
8	Demande	0,0	8,1	91,9	-91,9
9	Prix pratiqués	0,0	18,0	82,0	-82,0

### 4. Commerce

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Ventes	2,6	83,1	14,3	-11,7
2	Evolution récente des ventes	0,0	89,9	10,1	-10,1
3	Concurrence	11,4	84,9	3,7	7,7
4	Prix	2,9	95,5	1,6	1,3
	<b>Appréciation</b>	<b>Augmentation</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Soldes</b>
5	Stocks	2,9	92,7	4,3	-1,4
	<b>Prévisions</b>	<b>Augmentation</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Soldes</b>
6	Main d'œuvre	2,6	97,4	0,0	2,6
7	Ventes	14,3	83,1	2,6	11,7
8	Prix	12,6	87,4	0,0	12,6
9	Commandes	4,5	83,5	11,9	-7,4

### 5. Services

	Tendance du mois d'avant	Augmentati	Stable	Diminution	Solde
1	Chiffre d'affaires	81,5	8,2	10,3	<b>71,3</b>
2	Effectif du Personnel	0,0	92,2	7,8	<b>-7,8</b>
3	Prix de vente	14,8	84,0	1,2	<b>13,6</b>
	<b>Appréciation actuelle</b>	<b>Supérieur à la normale</b>	<b>Normale</b>	<b>Inférieur à la normale</b>	<b>Solde</b>
4	Niveau actuel de la demande	0,0	80,5	19,5	<b>-19,5</b>
	<b>Prévision des 3 prochains mois</b>	<b>Augmentati</b>	<b>Stable</b>	<b>Diminution</b>	<b>Solde</b>
5	Effectif du personnel	4,8	92,1	3,1	<b>1,7</b>
6	Chiffre d'affaires	17,2	70,1	12,7	<b>4,5</b>
7	Prix de vente	0,0	100,0	0,0	<b>0,0</b>