



ENQUETE DE CONJONCTURE

AOÛT 2022

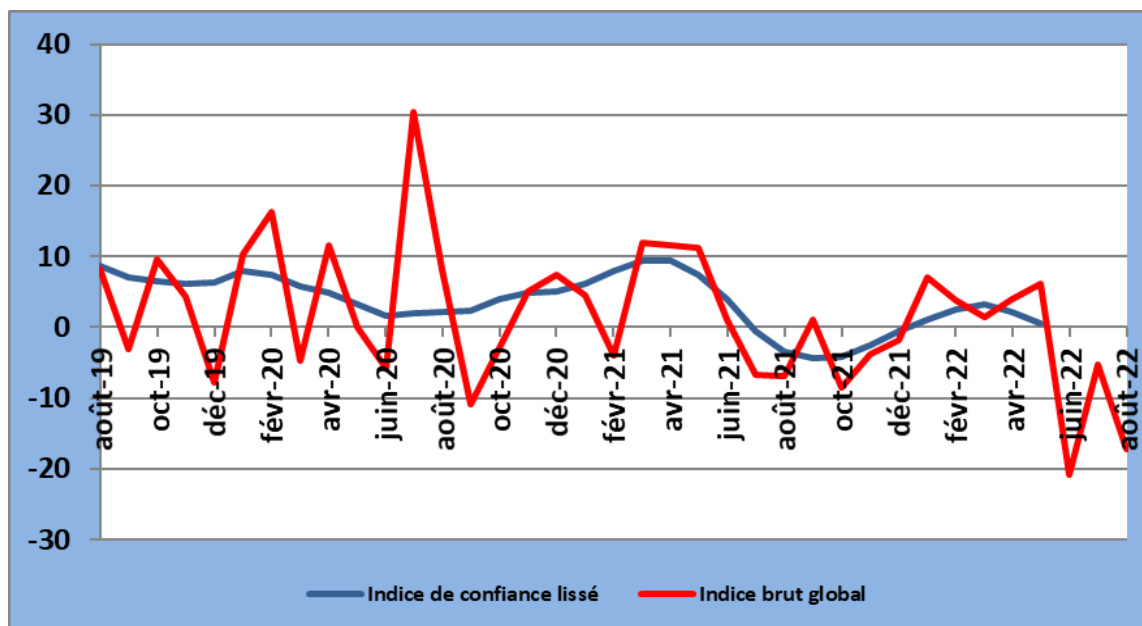
Table des matières

I. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL	1
II. RESULTATS DU MOIS D'AOÛT 2022 PAR SECTEUR	2
1. <i>Secteur Primaire</i>	2
2. <i>Secteur de l'Industrie Manufacturière</i>	3
3. <i>Secteur de la Construction</i>	4
4. <i>Secteur du Commerce</i>	6
5. <i>Secteur des services</i>	7
III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL	9
V. CONCLUSION	10
V. GUIDE METHODOLOGIQUE	11
VI. ANNEXE : SYNTHESE DES RESULTATS	15

I. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

La conjoncture du mois d'août 2022 s'est détériorée par rapport au mois précédent. L'indice synthétique global s'est fixé à -17,3 contre -5,3 enregistré le mois précédent, en rapport avec la régression de l'activité dans les secteurs manufacture et services.

Courbe Synthétique globale



Source : Données de l'enquête d'août 2022

L'activité a progressé dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est fixé à 14,3 contre -10,5 enregistré le mois précédent. L'activité a ralenti dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance s'est établi à 18,6 contre 20,9 enregistré le mois précédent.

L'activité continue à se détériorer dans le secteur de la construction, l'indice de confiance s'est fixé à -89,2 contre -90,1 le mois précédent. Dans le secteur du commerce, l'indice de confiance a légèrement progressé, se fixant à 4,0 contre 3,6 enregistré le mois précédent. Dans le secteur des services, l'activité s'est détériorée, l'indice de confiance se fixant à -25,2 contre 13,7 un mois avant.

Les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité au cours des trois prochains mois sont optimistes dans les secteurs primaire et commerce. Elles sont contrastées dans le secteur manufacturier et pessimistes dans les secteurs de la construction et les services.

II. RESULTATS DU MOIS D'AOÛT 2022 PAR SECTEUR

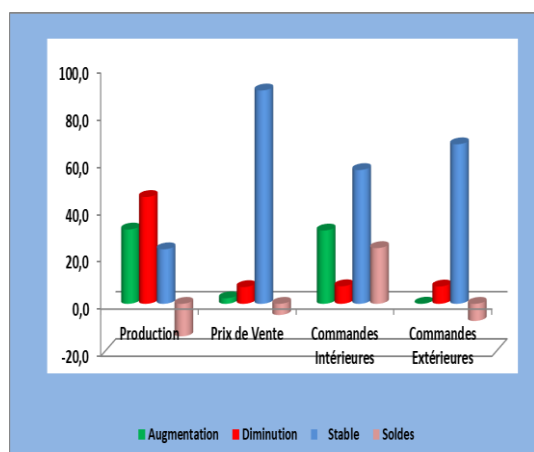
1. Secteur Primaire

Dans le secteur primaire, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur, s'est établi à 96,5% au cours du mois d'août 2022.

1.1. Evolution du mois de juillet 2022

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont globalement négatifs sur l'évolution de la production (-13,8%), les prix de ventes (-4,7%) et les commandes extérieures (-7,3%). Par contre, le solde d'opinion est positif sur l'évolution des commandes intérieures (23,6%).

Graphique 1 : Evolution du mois de juillet 2022



1.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2022

a. Situation actuelle des stocks

Au mois d'août 2022, les soldes d'opinion sont globalement positifs. Ils sont positifs sur les stocks de matières premières (14,9%) et les commandes tant intérieures (13,2%) qu'extérieures (7,9%). Par contre, le

solde d'opinion est négatif sur les stocks de produits finis (-30,1%).

b. Indice de confiance

La conjoncture dans le secteur primaire s'est améliorée au cours du mois d'août 2022

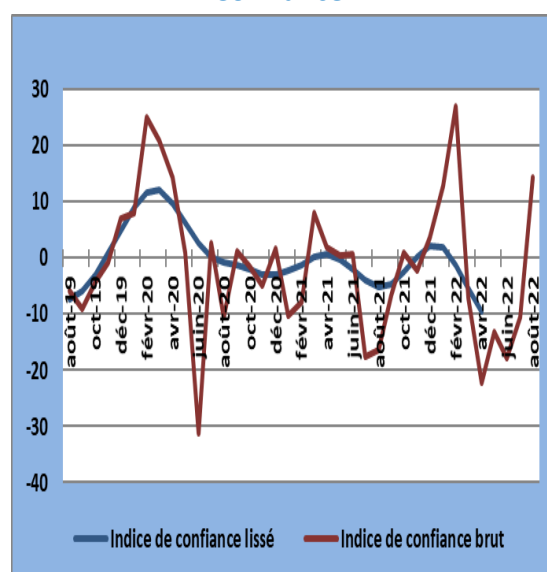
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, la conjoncture du mois d'août 2022 s'est améliorée dans le secteur primaire.

Tableau 1 : Indice de confiance du secteur primaire (ICP)

Soldes d'Opinion	juil-22	août-22
Questions		
Tendance future de la production (1)	- 13,5	65,0
Total des carnets de commandes (2)	- 4,3	7,9
Stocks de produits finis (3)	- 13,7	- 30,1
(ICP) = ((1) + (2) + (3))/3	- 10,5	14,3

L'indice de confiance du secteur primaire s'est établi à 14,3 au mois d'août 2022 contre -10,5 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une amélioration de l'activité dans ce secteur.

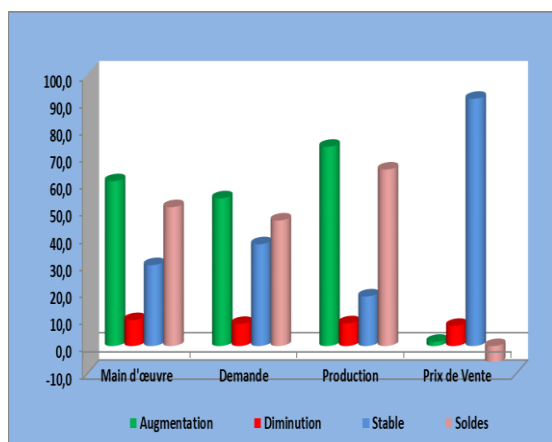
Graphique 2 : Evolution de l'indice de Confiance



1.3. Perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes. Les soldes d'opinion sont positifs sur l'évolution future de la main d'œuvre (51,1%), la demande (46,2%) et la production (65,0%). Par contre, le solde d'opinion est négatif sur l'évolution des prix de vente (-5,8 %).

Graphique 3 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois



2. Secteur de l'Industrie Manufacturière

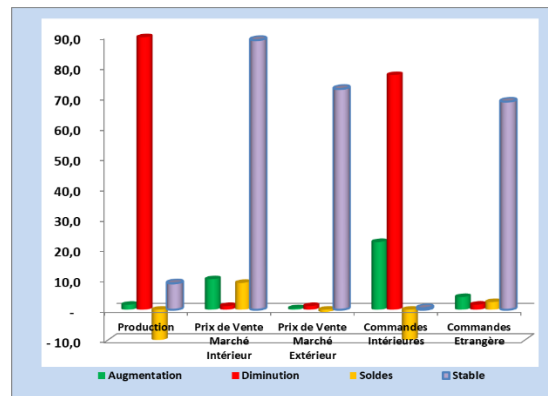
Dans le secteur de l'industrie manufacturière, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 91,4% au mois d'août 2022.

2.1. Evolution du mois de juillet 2022

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont négatifs sur le niveau de la production (-88,0%), des commandes intérieures (-55,0%) et sur les prix de ventes appliqués sur le marché extérieur (-0,7%).

Toutefois, les soldes d'opinions sont positifs sur les commandes extérieures (2,5%) et intérieures (8,8%).

Graphique 4 : Evolution du secteur au mois de mars 2021



2.2. Tendance générale du secteur au mois d'août 2022.

a. Niveau de stocks au mois d'août 2022

Au mois d'août 2022, les soldes d'opinions sont positifs sur le niveau des commandes intérieures (63,0%) et extérieures (70,3%), des stocks de produits finis (7,4%) et de matières premières (7,4%).

b. Indice de confiance

L'activité a ralenti dans le secteur manufacture, au mois d'août 2022

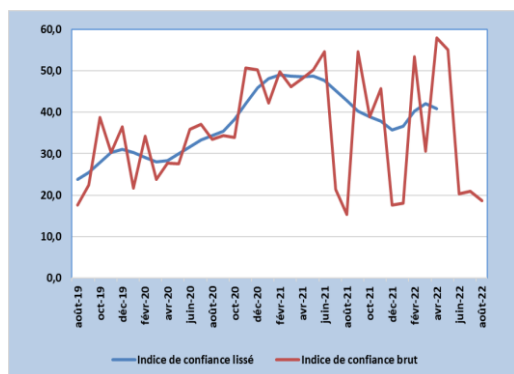
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, l'activité dans le secteur manufacturier a ralenti au mois d'août 2022.

Tableau 2: Indice de confiance

Questions	soldes d'opinions	
	juil.-22	août-22
Tendance future de la production (1)	-48,1	-56,0
Total des carnets de commandes intérieures (2)	77,6	63,0
Prévision de la demande locale (3)	70,5	75,0
Stocks de produits finis (4)	-16,4	-7,4
$(ICM)=((1)+(2)+(3)+(4))/4$	20,9	18,6

L'indice de confiance dans le secteur manufacturier s'est établi à 18,6% au mois d'août 2022 contre 20,9% enregistré le mois précédent, ce qui traduit un ralentissement du niveau d'activité dans ce secteur.

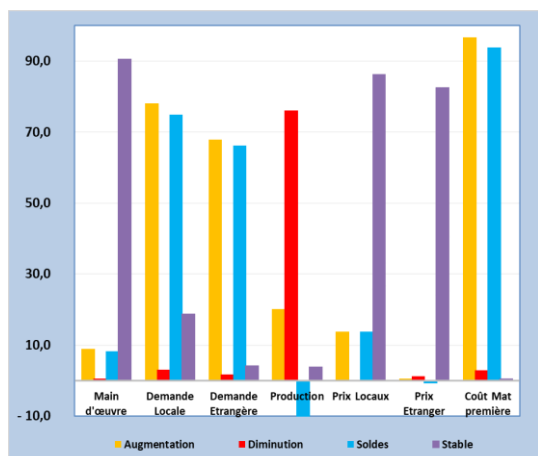
Graphique 5 : Evolution de l'indice de Confiance



2.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives pour les trois prochains mois sont contrastées dans le secteur manufacturier. D'une part, les soldes d'opinions sont positifs sur le niveau de la demande tant locale (75,0%) qu'étrangère (66,1%), la main d'œuvre (8,3%) et les prix locaux (13,8%). D'autre part, le niveau de la production pourrait diminuer (-56,0%) de même que les prix étranger (-0,7%). Le coût des matières premières pourrait continuer à augmenter selon 93,7% des chefs d'entreprises ayant répondu le questionnaire suite aux difficultés d'approvisionnement.

Graphique 6 : Les perspectives sur les trois prochains mois



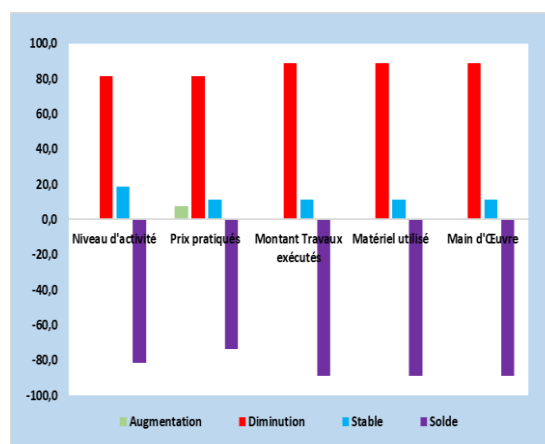
3. Secteur de la Construction

Dans le secteur de la construction, le taux de participation à l'enquête de conjoncture pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est fixé à 92,4% du mois d'août 2022.

3.1. Evolution du mois de juillet 2022

Les soldes d'opinions sont globalement négatifs au cours du mois de juillet 2022. Ils se sont établis à -89,0% sur le montant des travaux exécutés, sur le matériel utilisé ainsi que sur la main d'œuvre. Le solde d'opinion s'est établi à -81,4% sur le niveau d'activité et -73,7% sur les prix pratiqués.

Graphique 7 : Evolution du mois de juillet 2022

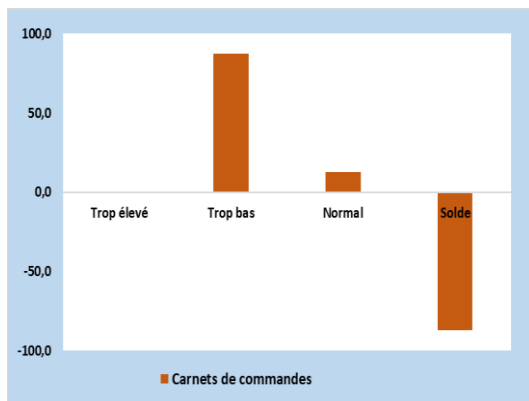


3.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2022

a. Carnets de commandes

D'après 87,1% des chefs d'entreprises ayant répondu au questionnaire, le niveau des carnets de commande au mois d'août 2022 est trop bas tandis que 12,9% d'autres le jugent normal.

Graphique 8: Evolution des carnets de commandes



b. Indice de confiance

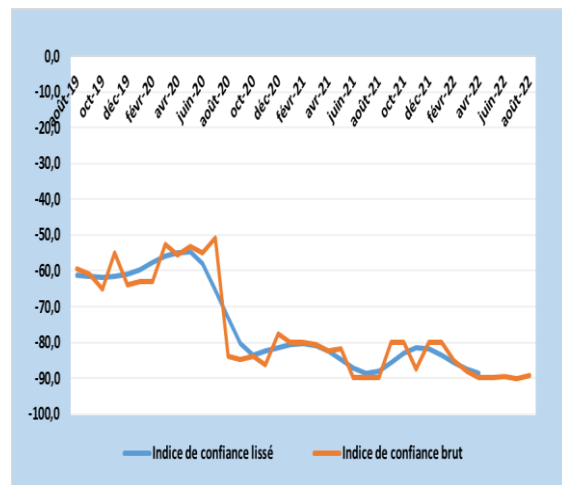
L'activité continue à détériorer dans le secteur de la construction au cours du mois d'août 2022.

Tableau 3 : Indice de confiance du secteur de la construction

Questions	Soldes d'opinions	
	juil-22	août-22
Matériel utilisé(1)	-89,0	-89,0
Carnets de commandes(2)	-87,1	-87,1
Prévision de demande(3)	-94,4	-91,6
(ICC)=(1+2+3)/3	-90,1	-89,2

L'indice de confiance du secteur de la construction (ICC) s'est établi à -89,2% au mois d'août 2022 contre -90,1% le mois précédent, ce qui montre que le niveau d'activité dans ce secteur continue à se détériorer.

Graphique 9: Evolution de l'indice de confiance



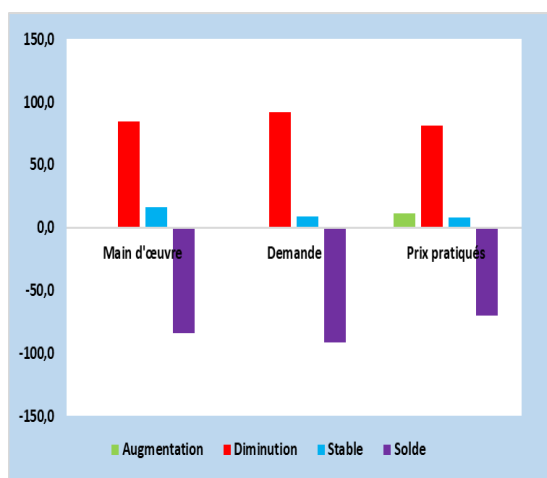
3.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont pessimistes. Selon 84,8% des chefs d'entreprises qui ont répondu au questionnaire, le niveau de la main d'œuvre pourrait diminuer pour 15,2% d'autres affirment qu'il resterait stable.

Le niveau de la demande pourrait régresser selon 1,6% des chefs d'entreprises tandis que 8,4% d'autres estiment qu'il resterait inchangé.

Pour les prix pratiqués, 11,1% des chefs d'entreprises affirment qu'ils pourraient augmenter; 81,2% affirment qu'ils pourraient diminuer tandis qu'ils demeureraient inchangés pour 7,7% d'autres.

Graphique 10 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois.



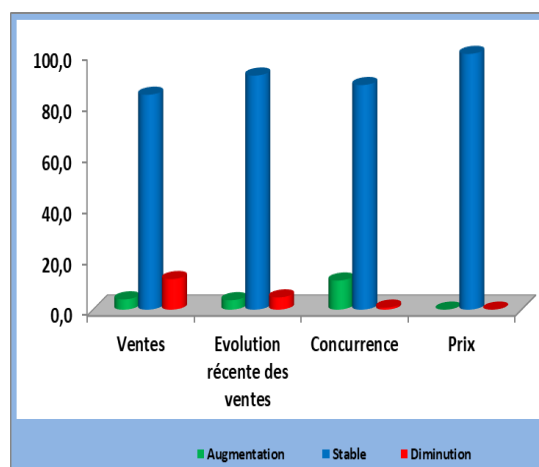
4. Secteur du Commerce

Dans le secteur du commerce, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 93,0% au cours du mois d'août 2022.

4.1. Evolution du mois de juillet 2022

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinion sont négatifs sur les ventes si on exclut les changements saisonniers normaux (-7,9%), l'évolution récente des ventes (-1,1%) tandis que le solde est positif sur la concurrence (+10,6%) et nul sur les prix pratiqués.

Graphique 11 : Evolution du mois de juillet 2022



4.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2022

a. Situation actuelle de stocks

Selon les opinions exprimées par les chefs d'entreprises enquêtées, le niveau de stocks au début du mois d'août 2022 est jugé normal par 87,7%.

b. Indice de confiance

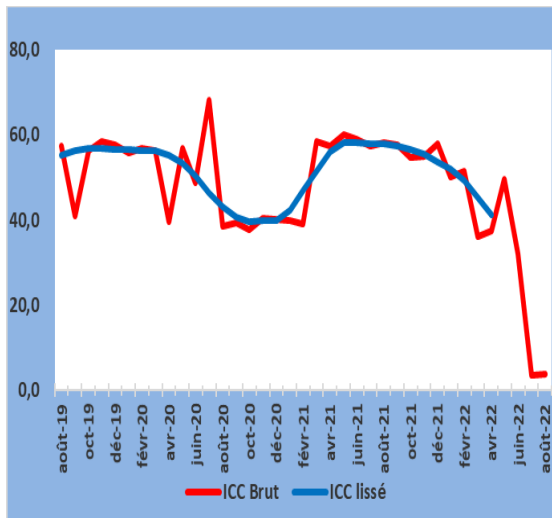
L'activité a légèrement progressé dans le secteur du commerce au cours du mois d'août 2022.

Tableau 4 : Indice de confiance

ICC au cours des deux derniers mois		
Mois	juil-22	août-22
Stocks (3)	2,0	2,0
Ventes (2)	10,7	10,8
Commandes (1)	2,1	3,1
ICC = [(1)+(2)-(3)]/3	3,6	4,0

L'indice de confiance du secteur commerce (ICC) s'est établi à 4,0 contre 3,6 le mois précédent, ce qui traduit une amélioration du niveau d'activité dans ce secteur.

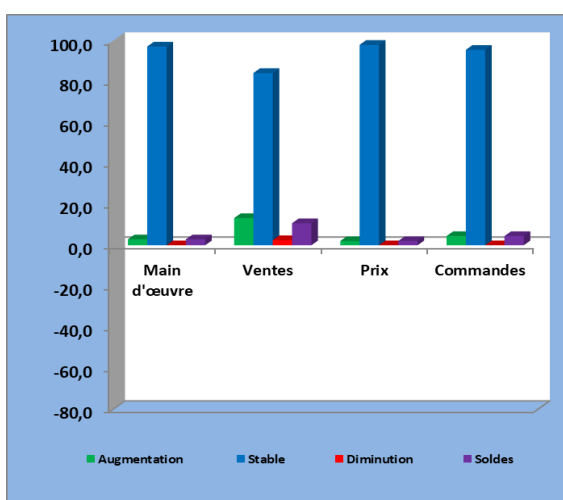
Graphique 12 : Evolution de l'ICC



4.3. Perspectives du secteur commerce sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes. Les opinions exprimées par la majorité des chefs d'entreprises enquêtées montrent que le niveau du personnel (97,1%), des ventes (84,2%), des prix pratiqués (97,9%) et des commandes (95,5%) resteraient stables.

Graphique 13 : Perspectives du secteur sur les trois prochains mois



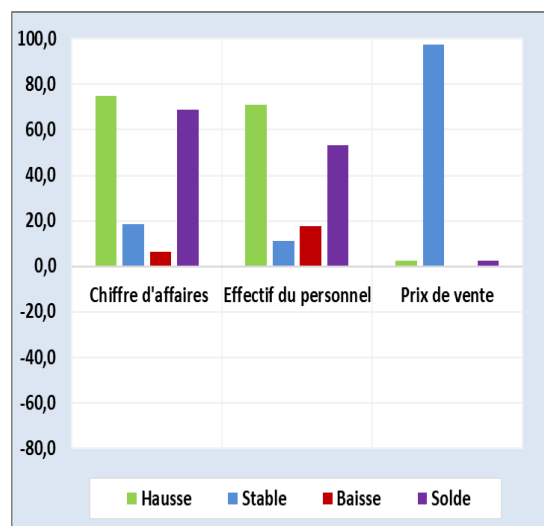
5. Secteur des services

Le taux de participation à l'enquête de conjoncture réalisée au mois d'août 2022, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 74,7%.

5.1. Evolution du mois de juillet 2022

Par rapport au mois précédent, la plupart des entreprises enquêtées du secteur des services ont enregistré des opinions favorables quant à l'évolution du chiffre d'affaires (+68,7%) au cours du mois de juillet 2022. Toutefois, l'effectif du personnel employé a augmenté (+71,0%) et les opinions sont presque stables pour les tarifs appliqués aux services (97,4%).

Graphique 14 : Evolution du mois de juillet 2022



5.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2022

a. Situation actuelle de la demande des services

Pour le mois d'août 2022, le niveau de la demande des services a été jugé stable par la majorité des entreprises enquêtées (89,7%).

c. Indice de confiance

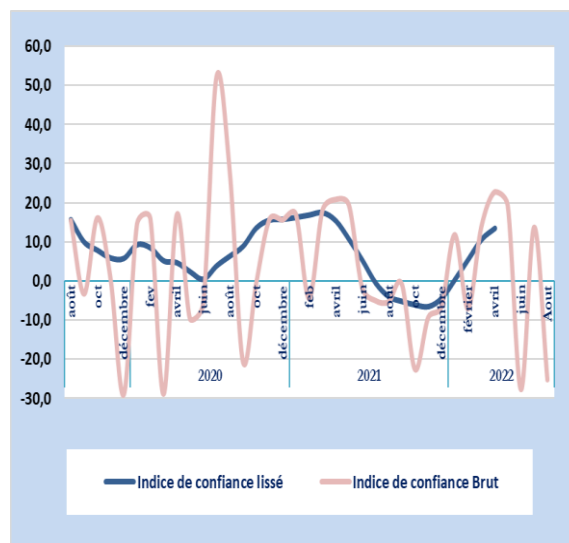
L'activité s'est détériorée dans le secteur des services au cours du mois d'août 2022.

La confiance des entreprises du secteur des services s'est détérioré au cours du mois d'août 2022 par rapport au mois précédent, l'indice de confiance s'est établi à -25,2% contre 13,7%.

Tableau 5 : Indice de confiance

Questions	Soldes d'opinions	
	juil-22	août-22
Tendance future de l'emploi (1)	64,4	-79,5
Niveau actuel de l'activité (2)	-5,7	-4,5
Tendance future de l'activité (3)	-17,7	8,5
(ICS) = ((1) + (2) + (3))/3	13,7	-25,2

Graphique 15 : Evolution de l'indice de confiance



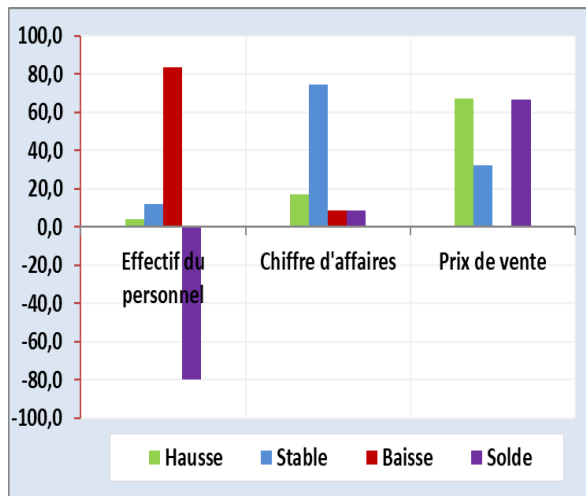
:

5.3. Les perspectives sur les trois prochains mois

Pour les trois mois à venir, les perspectives du secteur des services sont pessimistes selon les chefs d'entreprises enquêtés. Les soldes d'opinion sur l'évolution du personnel employé sont défavorables, 83,6% des entreprises du secteur des services anticipent une diminution alors que 12,3% anticipent une stabilité de son personnel.

De même, pour les tarifs appliqués aux services, la plupart des entreprises enquêtées anticipent une augmentation (67,0%). Pour le chiffre d'affaire, 74,4% des entreprises enquêtées anticipent une stabilité alors que 17,1% d'autres prévoient qu'ils pourraient augmenter.

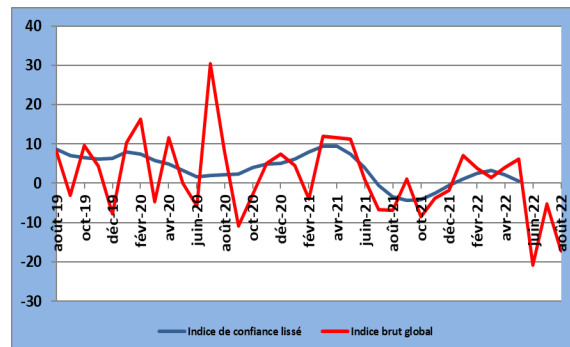
Graphique 16 : Perspectives sur les trois prochains mois



III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

Par rapport à celui du mois précédent, l'indice synthétique global s'est détérioré s'établissant à -17,3 contre -5,3 enregistré le mois précédent, en rapport avec la baisse de l'activité dans les secteurs manufacturier et les services.

Graphique 17 : Courbe synthétique globale



V. CONCLUSION

Au mois d'août 2022, les taux de participation à l'enquête de conjoncture pondérés par les chiffres d'affaires des entreprises sont globalement satisfaisants dans tous les secteurs, avec une moyenne de 89,6%. L'indice synthétique global a détérioré au mois d'août 2022, se fixant à -17,3 contre -5,3 enregistré le mois précédent.

Au niveau sectoriel, l'activité s'est améliorée dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est établi à 14,3 contre -10,5 enregistré le mois précédent. Dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance a ralenti, se fixant à 18,6 contre 20,9 enregistré un mois avant. L'activité continue à détériorer dans le secteur de la construction, l'indice de confiance est de -89,2 contre -90,1 le mois précédent.

L'activité a légèrement progressé dans le secteur du commerce, l'indice de confiance s'est établi à 4,0 contre 3,6 le mois précédent. Dans le secteur des services, l'indice de confiance s'est détérioré s'établissant à - 25,2 contre 13,7 un mois avant.

Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité sont optimistes dans les secteurs primaire et commerce. Elles sont contrastées dans le secteur manufacturier et pessimistes dans les secteurs de la construction et les services.

L'équipe chargée du suivi de l'enquête de conjoncture

Secteur primaire : NDAYISENGA Phocas
Secteur de la Manufacture : NSABIMANA Avélin
Secteur de la Construction : NDAYIZEYE Honoré
Secteur du Commerce : NAHIMANA Egide
Secteur des Services : NDUWAYO Francine

V. GUIDE METHODOLOGIQUE

0. INTRODUCTION

La prise de décision en matière de politique économique dépend très souvent de la disponibilité de l'information conjoncturelle dans un délai court. Les informations disponibles avec un certain délai, notamment celles de la comptabilité nationale, restent importantes pour l'analyse mais sont davantage adaptées aux besoins des études rétrospectives des évolutions conjoncturelles et de leurs déterminants. Le suivi mensuel et/ou trimestriel de la conjoncture sectorielle est donc d'une importance capitale.

C'est dans ce souci que les enquêtes de conjoncture d'opinion sont menées auprès des entreprises. Les anticipations des chefs d'entreprise sont souvent utilisées pour déceler les tendances de la conjoncture économique. La disponibilité d'informations fiables et rapides de prévisions à court terme est particulièrement importante pour une Banque Centrale pour la prise de décision basée sur une évaluation correcte de la conjoncture économique. De même, l'entreprise peut se situer dans son secteur ou connaître l'évolution globale de l'économie.

1. Périodicité

L'enquête de conjoncture est produite avec une périodicité mensuelle, ce qui présente un grand intérêt dans la mesure où elle permet de déceler plus rapidement les retournements de l'activité économique. Toutefois, il existe un volet trimestriel pour les secteurs de l'industrie de la manufacture et primaire.

2. Le champ de l'enquête

- Base de sondage

La base de sondage est constituée de la liste exhaustive des grandes et moyennes entreprises recensées par l'OBR.

Le choix de la population cible a été fait en tenant compte de la structure de l'économie burundaise. Les entreprises sont réparties en cinq (5) principaux secteurs ci-après :

- Le secteur primaire ;*
- Le secteur de l'industrie manufacturière ;*
- Le secteur de construction (Bâtiments) ;*
- Le secteur de commerce ;*
- Le secteur des services ;*

La répartition des entreprises par secteur a été effectuée suivant la nomenclature générale des activités économiques NAEMA (Nomenclature d'Activités pour les Etats Membres de l'AFRISAT).

- *Echantillonnage*

Le choix de l'échantillon a été déterminé par le poids du chiffre d'affaire dans les secteurs. Les entreprises de chaque secteur totalisent plus ou moins 80% du chiffre d'affaire du secteur.

3. Etapes de l'enquête

- *Collecte*

La collecte se fait mensuellement, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises faisant partie de l'échantillon. Ils sont retournés par voie électronique ou par courrier.

Le questionnaire est rempli par une personne exerçant une fonction dirigeante ou disposant d'une vue d'ensemble sur les activités exercées par son entreprise.

- *Saisie et Contrôle*

Les réponses sont saisies après contrôle dans un tableau en Excel et les calculs sont effectués par étapes.

- *calcul et analyse des résultats*

**Pondération des résultats bruts*

Etant donné que les entreprises et secteurs n'ont pas la même influence sur l'activité économique, à cause d'une différence de taille ou d'importance, on ne peut pas dégager la tendance conjoncturelle dans un secteur ou ensemble de secteurs par une simple addition des réponses individuelles. A cet effet, la réponse de l'entreprise est pondérée par une valeur (chiffre d'affaires) qui reflète l'importance de l'entreprise à l'intérieur d'un secteur.

**Pondération des secteurs et des branches d'activité*

Pour rassembler les résultats agrégés par secteur dans l'ensemble d'une branche d'activité ou pour regrouper les branches d'activités pour obtenir l'activité économique globale, il est recommandé d'utiliser la valeur ajoutée comme variable pour la pondération. De cette façon, les résultats conjoncturels reflèteront au plus près les mouvements du PIB. Les informations relatives à la valeur ajoutée pour les différents secteurs proviennent en général des statistiques des comptes nationaux.

• *Les soldes de réponse*

Chaque question peut avoir une des trois réponses suivantes : augmentation, inchangé ou diminution. Le solde est la différence entre le pourcentage de réponses positives

("augmentation" ou "supérieur à la normale") et le pourcentage de réponses négatives ("diminution" ou "inférieur à la normale"). Il est calculé comme suit : $S = (+) - (-)$.

La variation de la conjoncture s'explique par la comparaison des opinions optimistes (augmentation) et des opinions pessimistes (diminution).

La tendance de la conjoncture est expliquée par les soldes (positifs ou négatifs). Le solde positif doit être interprété comme la dominance des opinions optimistes.

**calcul de l'indice de confiance*

Une fois les soldes de réponses établis, un indicateur synthétique est ensuite calculé pour chaque secteur en effectuant la moyenne arithmétique des soldes de certaines questions jugées pertinentes qui résument les appréciations et les attentes des chefs d'entreprises à l'égard de la situation générale des chiffres affaires. De ce fait, le calcul de l'indice de confiance diffère d'un secteur à l'autre car les questions à prendre en considération ne sont pas les mêmes pour tous les secteurs.

- **Représentation graphique**

Les résultats sont représentés par des graphiques qui montrent les pourcentages des réponses (augmentation, stable ou diminution).

VI. ANNEXE : SYNTHÈSE DES RESULTATS

1. Primaire

Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Non Réponse	Soldes
Production	31,5	23,1	45,3	0,0	0,0	-13,8
Prix de Vente	2,4	90,5	7,1	0,0	0,0	-4,7
Commandes Intérieures	31,1	56,8	7,5	4,7	0,0	23,6
Commandes Extérieures	0,1	67,7	7,3	5,9	19,0	-7,3
Appréciation	Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applic	Non Réponse	Soldes
Stocks Produits finis	1,0	64,8	31,1	3,2	0,0	-30,1
Stocks Matières 1ères	22,8	60,2	7,9	9,1	0,0	14,9
Commandes Intérieures	19,6	73,1	6,4	1,0	0,0	13,2
Commandes Extérieures	12,1	58,5	4,2	25,2	0,0	7,9
Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applic	Non Réponse	Soldes
Main d'œuvre	60,7	29,8	9,5	0,0	0,0	51,1
Demande	54,4	37,5	8,2	0,0	0,0	46,2
Production	73,3	18,3	8,4	0,0	0,0	65,0
Prix de Vente	1,6	91,0	7,4	0,0	0,0	-5,8

2. Manufacture

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Soldes
1	Production	1,6	8,7	89,7	-	- 88,0
2	Prix de Vente Marché Intérieur	10,0	88,8	1,2	-	8,8
3	Prix de Vente Marché Extérieur	0,5	72,7	1,2	25,7	- 0,7
4	Commandes Intérieures	22,3	0,5	77,2	-	- 55,0
5	Commandes Etrangère	4,2	68,5	1,7	25,7	2,5
	Appréciation	Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applicable	Soldes
6	Stocks Produits finis	0,6	91,2	8,0	0,2	- 7,4
7	Stocks Matières 1ères	0,6	91,4	8,0	-	- 7,4
8	Commandes intérieures	79,5	4,0	16,5	-	63,0
9	Commandes extérieures	72,0	-	1,7	26,4	70,3
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Soldes
10	Main d'œuvre	8,9	90,5	0,6	-	8,3
11	Demande Locale	78,1	18,8	3,1	-	75,0
12	Demande Etrangère	67,8	4,2	1,7	26,4	66,1
13	Production	20,1	3,9	76,0	-	- 56,0
14	Prix Locaux	13,8	86,2	-	-	13,8
15	Prix Etranger	0,5	82,4	1,2	16,0	- 0,7
16	Coût Mat première	96,6	0,6	2,9	-	93,7

3. Construction

Question n°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1	Niveau d'activité	0,0	18,6	81,4	-81,4
2	Prix pratiqués	7,5	11,3	81,2	-73,7
3	Montant Travaux exécutés	0,0	11,0	89,0	-89,0
4	Matériel utilisé	0,0	11,0	89,0	-89,0
5	Main d'Œuvre	0,0	11,0	89,0	-89,0
	Appréciation	Trop élevé	Normal	Trop bas	Solde
6	Carnets de Commandes	0,0	12,9	87,1	-87,1
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
7	Main d'œuvre	0,0	15,9	84,1	-84,1
8	Demande	0,0	8,4	91,6	-91,6
9	Prix pratiqués	11,1	7,7	81,2	-70,1

4. Commerce

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Ventes	4,0	84,0	11,9	-7,9
2	Evolution récente des ventes	3,7	91,5	4,8	-1,1
3	Concurrence	11,4	87,8	0,8	10,6
4	Prix	0,0	100,0	0,0	0,0
	Appréciation	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
5	Stocks	7,2	87,7	5,1	2,0
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
6	Main d'œuvre	2,9	97,1	0,0	2,9
7	Ventes	13,3	84,2	2,5	10,8
8	Prix	2,1	97,9	0,0	2,1
9	Commandes	4,5	95,5	0,0	4,5

5. Services

	Tendance du mois d'avant	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1	Chiffre d'affaires	75,1	18,4	6,5	68,7
2	Effectif du Personnel	71,0	11,2	17,8	53,2
3	Prix de vente	2,6	97,4	0,0	2,6
	Appréciation actuelle	Supérieur à la normale	Normale	Inférieur à la normale	Solde
4	Niveau actuel de la demande	2,9	89,7	7,4	-4,5
	Prévision des 3 prochains mois	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
5	Effectif du personnel	4,1	12,3	83,6	-79,5
6	Chiffre d'affaires	17,1	74,4	8,5	8,5
7	Prix de vente	67,0	32,6	0,4	66,6