

ENQUETE DE CONJONCTURE

Avril 2020

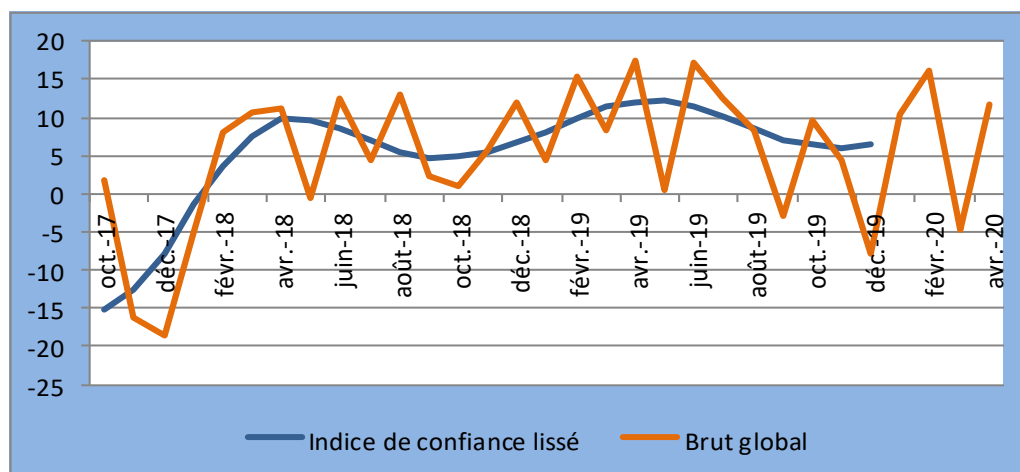
Table des matières

I. INDICATEUR SYNTHETIQUE GLOBAL	1
II. RESULTATS DU MOIS D'AVRIL 2020 PAR SECTEUR	2
<i>1. Secteur Primaire.....</i>	<i>2</i>
<i>2. Secteur de l'Industrie Manufacturière.....</i>	<i>3</i>
<i>3. Secteur de la Construction</i>	<i>4</i>
<i>4. Secteur du Commerce.....</i>	<i>5</i>
<i>5. Secteur des Services</i>	<i>6</i>
III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL	8
IV. CONCLUSION.....	9
V. GUIDE METHODOLOGIQUE	10
VI. ANNEXE : SYNTHESE DES RESULTATS.....	14

I. INDICATEUR SYNTHETIQUE GLOBAL

La conjoncture du mois d'avril 2020 s'est améliorée par rapport au mois précédent. L'indice synthétique global s'est accru, s'établissant à 11,6 contre -4,6 enregistré le mois précédent, en liaison avec l'augmentation de l'activité dans les secteurs manufacturier et services.

Courbe Synthétique globale



Source : Données de l'enquête d'avril 2020

L'activité a régressé dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est établi à 14,2 contre 20,9 enregistré le mois précédent. L'activité a progressé dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance se fixant à 27,7 contre 23,7 enregistré le mois précédent.

L'activité s'est détériorée dans le secteur de la construction, l'indice de confiance s'est établi à -55,6 contre -52,4 enregistré le mois précédent. Dans le secteur commerce, l'indice de confiance a baissé, passant de 56,2 à 39,6 d'un mois à l'autre.

Dans le secteur des services, l'activité a fortement progressé, l'indice de confiance est passé de -28,9 à 16,9 d'un mois à l'autre.

Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité sont optimistes dans les secteurs primaire et commerce tandis qu'elles sont mitigées dans les secteurs manufacturier et services et pessimistes dans le secteur de la construction.

II. RESULTATS DU MOIS D'AVRIL 2020 PAR SECTEUR

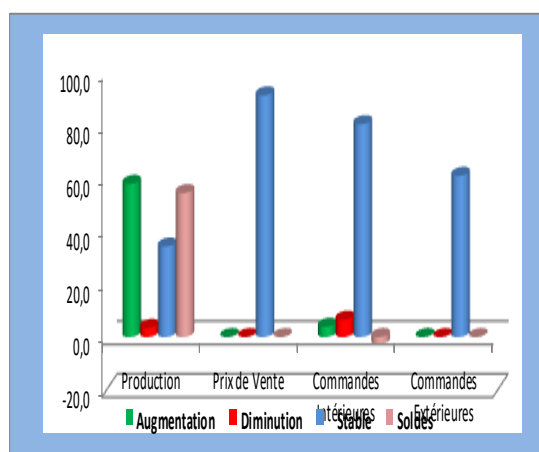
1. Secteur Primaire

Dans le secteur primaire, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 59,6% au cours du mois d'avril 2020.

1.1. Evolution du mois de mars 2020

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont contrastés. Ils sont nuls sur l'évolution des commandes extérieures et sur l'évolution des prix de vente. Le solde d'opinion est positif sur l'évolution de la production (54,5 %) tandis qu'il est négatif sur l'évolution des commandes intérieures reçues (-2,7 %).

Graphique 1 : Evolution du mois de mars 2020



1.2. Tendence générale du secteur au mois d'avril 2020

a. Situation actuelle des stocks

Au mois d'avril 2020, les soldes d'opinion sont généralement négatifs. Ils sont de -3,5 % pour le stock des produits finis, de -6,2 %

sur le stock des matières premières et de -3,1% sur les carnets de commandes intérieures. Par contre, le solde d'opinion est positif (+3,9%) sur les commandes extérieures.

b. Indice de confiance

La conjoncture dans le secteur primaire s'est détériorée au cours du mois d'avril 2020.

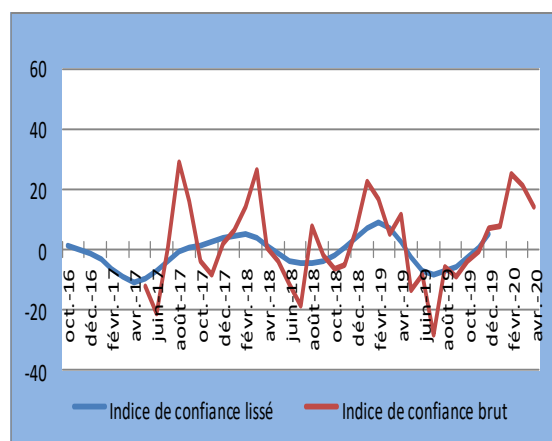
Selon les entreprises enquêtées, la conjoncture du mois d'avril 2020 s'est détériorée dans le secteur primaire.

Tableau 1 : Indice de confiance du secteur primaire (ICP)

Soldes d'Opinion	mars-20	avr-20
Questions		
Tendance future de la production (1)	74,1	42,1
Total des carnets de commandes (2)	- 30,9	3,9
Stocks de produits finis (3)	19,5	- 3,5
(ICP) = ((1) + (2) + (3))/3	20,9	14,2

L'indice de confiance du secteur primaire s'est établi à 14,2 au mois d'avril 2020 contre 20,9 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une régression de l'activité dans ce secteur.

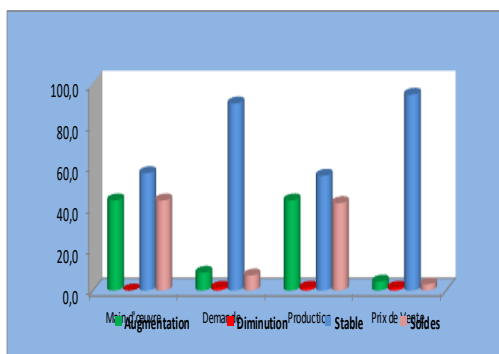
Graphique 2 : Evolution de l'indice de Confiance



1.3. Perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes. Les soldes d'opinion sont positifs sur l'évolution future de la production (42,1%), de la main d'œuvre (43,4 %), de la demande (7,2 %) et des prix de vente (3,0%).

Graphique 3 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois



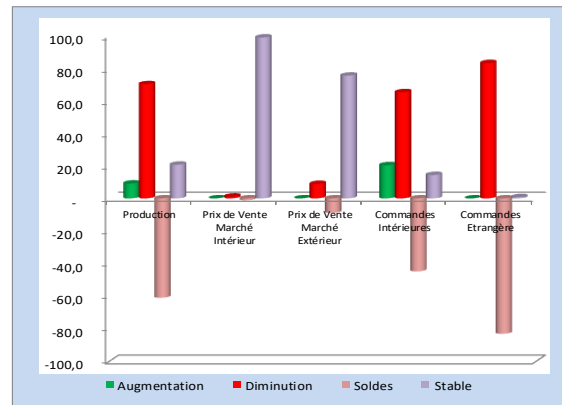
2. Secteur de l'Industrie Manufacturière

Dans l'industrie manufacturière, le taux de participation à l'enquête du mois d'avril 2020 s'est établi à 96,4 % s'il est pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur.

2.1. Evolution du mois de mars 2020

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinion sont négatifs sur le niveau de la production (-61,0%), les prix tant du marché local (-1,1 %) qu'étranger (-8,9%) ainsi que sur le niveau des commandes aussi bien intérieures (-44,8%) qu'extérieures (-83,1%).

Graphique 4 : Evolution du secteur au mois de mars 2020



2.2. Tendence générale du secteur au mois d'avril 2020.

a. Niveau de stocks au mois d'avril 2020

Les soldes d'opinion sont positifs sur le niveau de stock de produits finis (+3,7 %), et de matières premières (+3,5%). Par contre, ils sont négatifs sur les commandes aussi bien intérieures (-2,8%) qu'extérieures (-8,7%).

b. Indice de confiance

L'activité dans le secteur manufacturier a progressé au mois d'avril 2020

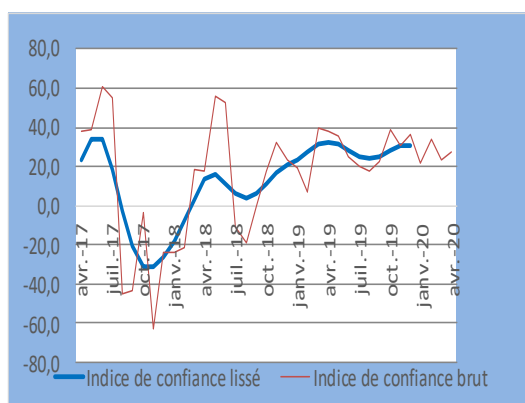
Selon les entreprises enquêtées, la conjoncture dans le secteur manufacturier a progressé dans ce secteur au cours du mois d'avril 2020.

Tableau 2: Indice de confiance

Questions	mars-20	avr-20
Tendance future de la production (1)	10,6	3,7
Total des carnets de commandes intérieures (2)	22,9	2,8
Prévision de la demande locale (3)	59,2	48,6
Stocks de produits finis (4)	69,4	61,4
$(ICP) = ((1) + (2) + (3) + (4)) / 4$	23,7	27,7

L'indice de confiance du secteur manufacturier s'est établi à 27,7 au mois d'avril 2020 contre 23,7 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une amélioration du niveau d'activité dans ce secteur.

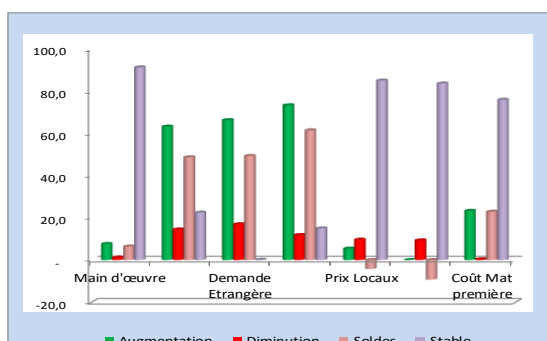
Graphique 5 : Evolution de l'indice de Confiance



2.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Selon les soldes d'opinion des entreprises enquêtées, les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes sur l'évolution future de la production (61,4 %), la demande aussi bien locale (48,6 %) qu'étrangère (49,3%), le coût de la main d'œuvre (6,4 %) et le coût des matières premières (22,9 %). Par contre, les soldes d'opinions sont négatifs sur les prix pratiqués tant sur le marché local (-9,3%) qu'étranger (-4,2%).

Graphique 6 : Les perspectives sur les trois prochains mois



3. Secteur de la Construction

Dans le secteur de la construction, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 92,4% au mois d'avril 2020.

3.1. Evolution du mois de mars 2020

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont en grande partie négatifs au cours du mois de mars 2020. Ils se sont établis à -79,4% sur l'évolution du niveau d'activité et sur le montant des travaux exécutés, à -71,7% sur les prix pratiqués et à -86,9% sur le niveau de main d'œuvre. Cependant, le solde est positif sur le matériel utilisé (+1,8%).

Graphique 7 : Evolution du mois de mars 2020

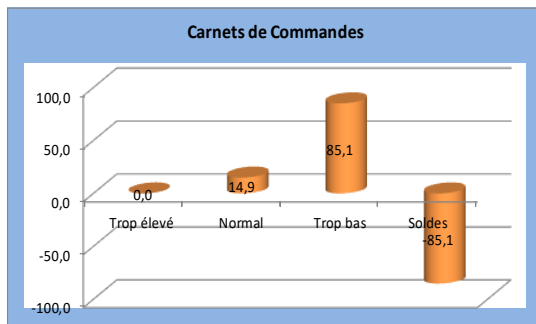


3.2. Tendence générale du secteur au mois d'avril 2020

a. Carnets de commandes

D'après 85,1% des chefs d'entreprises ayant répondu au questionnaire, le niveau des carnets de commande au mois d'avril 2020 est trop bas tandis que 14,9% d'autres le jugent normal.

Graphique 8: Evolution des carnets de commandes



b. Indice de confiance

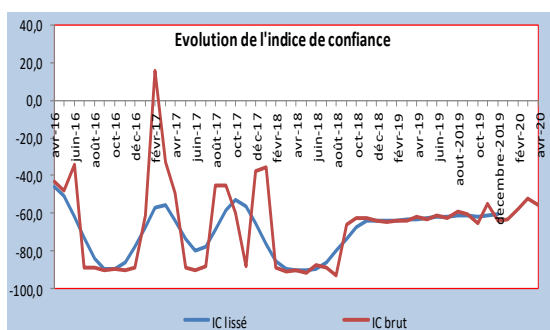
L'activité a régressé dans le secteur de la construction au cours du mois d'avril 2020

Tableau 3 : Indice de confiance du secteur de la construction

solde d'opinion question	mars-20	avr-20
Matériel utilisé(1)	4,5	1,8
Carnets de Commandes(2)	-87,4	-85,1
prévision de Demande(3)	-74,4	-83,5
(ICC)= ((1) + (2) + (3)) / 3	-52,4	-55,6

L'indice de confiance du secteur de la construction (ICC) s'est établi à -55,6 au mois d'avril 2020 contre -52,4 enregistré le mois précédent; ce qui traduit une régression du niveau d'activité dans ce secteur.

Graphique 9: Evolution de l'indice de confiance



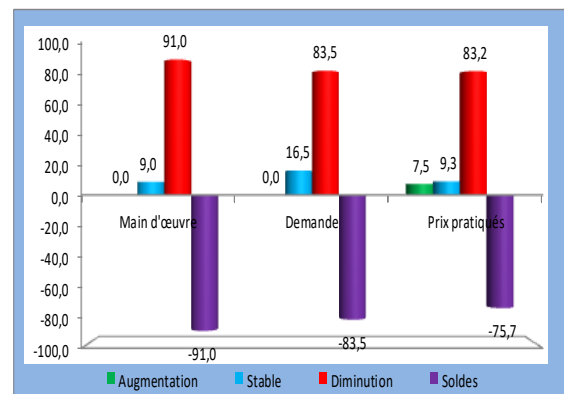
3.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont pessimistes. Selon 91,0% des chefs d'entreprises qui ont répondu au questionnaire, le niveau de la main d'œuvre pourrait diminuer et resterait inchangé d'après 9,0% d'autres.

De même, le niveau de la demande pourrait baisser selon 83,5% tandis qu'il resterait inchangé selon 16,5% d'autres.

Pour les prix pratiqués, 7,5% des chefs d'entreprises affirment qu'ils pourraient augmenter, 83,2% pensent qu'ils pourraient diminuer tandis qu'ils demeureraient inchangés selon 9,3% d'autres opinions.

Graphique 10 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois.



4. Secteur du Commerce

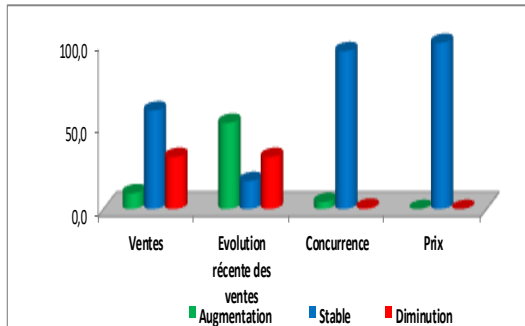
Le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur, s'est établi à 93,0% au mois d'avril 2020.

4.1. Evolution du mois de mars 2020

Par rapport au mois précédent, le solde d'opinion est nul sur les prix pratiqués, il est négatif sur les ventes si on exclut les changements saisonniers normaux (2,8%)

tandis que les soldes sont positifs sur l'évolution récente des ventes (20,5%) et la concurrence (3,4%).

Graphique 11 : Evolution du mois de mars 2020



4.2. Tendance générale du secteur au mois d'avril 2020

a. Situation actuelle des stocks

Selon les opinions exprimées par 87,4% des entreprises enquêtées, le niveau des stocks au début du mois d'avril 2020 est jugé normal.

b. Indice de confiance

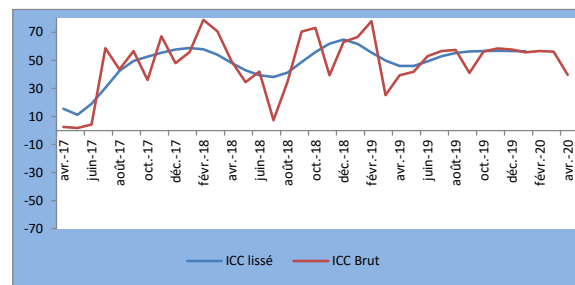
L'activité économique a régressé dans le secteur du commerce au mois d'avril 2020.

Tableau 4 : Indice de confiance

ICC au cours des deux derniers mois		
Mois	mars-20	avr-20
Stocks (3)	-50,3	1,7
Ventes (2)	58,0	61,0
Commandes (1)	60,2	59,7
ICC = [(1)+(2)-(3)]/3	56,2	39,6

L'indice de confiance du secteur commerce (ICC) s'est établi à 39,6 contre 56,2 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une régression de l'activité dans ce secteur.

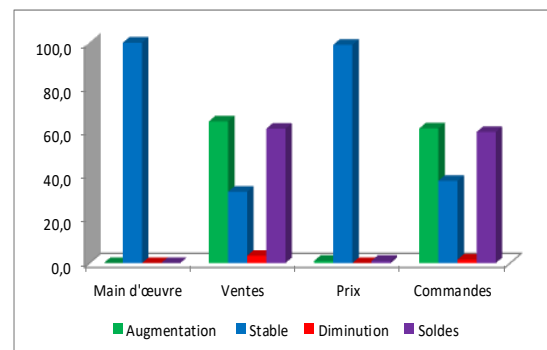
Graphique 12 : Evolution de l'ICC



4.3. Perspectives du secteur commerce sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes. Les opinions des chefs d'entreprises enquêtées indiquent que le niveau du personnel (100%) et celui des prix (99,0%) resteraient stables au moment où les ventes (64,3%) et les commandes (61,1%) pourraient augmenter.

Graphique 13 : Perspectives du secteur sur les trois prochains mois



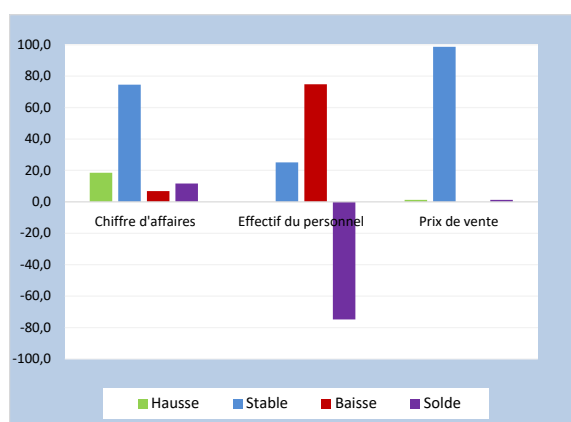
5. Secteur des Services

Le taux de participation à l'enquête de conjoncture dans le secteur des services, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 70,9% au cours du mois d'avril 2020.

5.1. Evolution du mois de mars 2020

Le solde d'opinion est positif sur le chiffre d'affaires (11,6%) tandis qu'il est négatif sur l'effectif du personnel employé (-74,8%). Les tarifs appliqués aux services sont demeurés inchangés dans toutes les entreprises enquêtées, le solde d'opinion est presque nul (1,3%).

Graphique 14 : Evolution du mois de mars 2020



5.2. Tendances générales du secteur au mois d'avril 2020

a. Situation actuelle de la demande des services

La demande des services au cours du mois d'avril 2020 est jugée normale par 75,9% des entreprises enquêtées tandis que 24,1% d'autres la jugent inférieure à la normale.

b. Indice de confiance

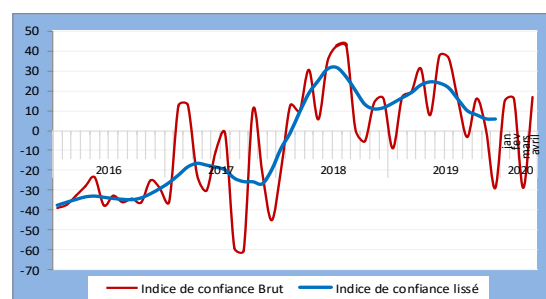
La conjoncture dans le secteur des services s'est améliorée au cours du mois d'avril 2020

Tableau 5 : Indice de confiance

Questions	Soldes d'opinions	
	mars-20	avr-20
Tendance future de l'emploi (1)	-4,4	-4,6
Niveau actuel de l'activité (2)	-24,5	-24,1
Tendance future de l'activité (3)	-57,7	79,6
(ICS) = ((1) + (2) + (3))/3	-28,9	16,9

L'indice de confiance des services (ICS) s'est redressé en avril 2020, se situant à 16,9 contre -28,9 enregistré au mois précédent.

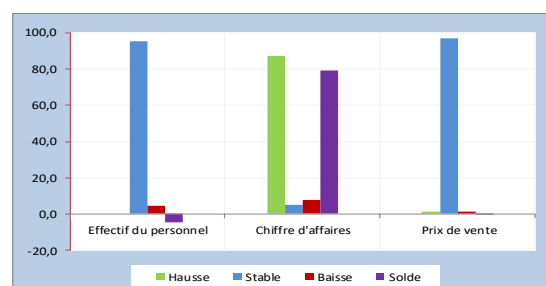
Graphique 15 : Evolution de l'indice de confiance



5.3. Les perspectives sur les trois prochains mois

Les perspectives pour les trois prochains mois sont optimistes. Le chiffre d'affaires pourrait augmenter dans la majorité des entreprises enquêtées (87,3%) tandis que l'effectif du personnel employé et les tarifs appliqués aux services demeureraient stables selon 95,4% et 97,4%, respectivement des opinions exprimées.

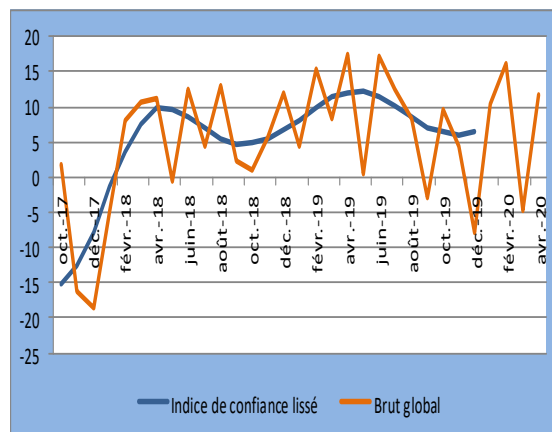
Graphique 16 : Perspectives sur les trois prochains mois



III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

Par rapport à celui du mois précédent, l'indice synthétique global s'est amélioré, s'établissant à 11,6 contre -4,6 enregistré le mois précédent, en rapport avec l'accroissement de l'activité dans les secteurs manufacturier et services.

Graphique 17 : Courbe synthétique globale



IV. CONCLUSION

Au mois d'avril 2020, les taux de participation à l'enquête de conjoncture pondérés par les chiffres d'affaires des entreprises sont globalement satisfaisants dans tous les secteurs, avec une moyenne de 82,4%. L'indice synthétique global a progressé au mois d'avril 2020, s'établissant à 11,6 contre -4,6 enregistré le mois précédent.

Au niveau sectoriel, la conjoncture a régressé dans le secteur primaire, l'indice de confiance se fixant à 14,2 contre 20,8 enregistré le mois précédent. Dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance a progressé, s'établissant à 27,7 contre 23,7 le mois précédent. L'activité a régressé dans le secteur de la construction, l'indice de confiance s'est établi à -55,6 contre -54,2 le mois précédent.

Dans le secteur commerce, l'activité a reculé, l'indice de confiance s'est établi à 39,6 contre 56,2 le mois précédent. L'activité s'est fortement améliorée dans le secteur des services, l'indice de confiance est passé de -28,9 à 16,9 d'un mois à un autre.

Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité sont optimistes dans les secteurs primaire et commerce tandis qu'elles sont mitigées dans les secteurs manufacturier et services et pessimistes dans le secteur de la construction.

L'équipe chargée du suivi de l'enquête de conjoncture

Secteur primaire : NDAYISENGA Phocas

Secteur de la Manufacture : BWITONZI Aminu

*Secteur de la Construction : NDAYIZEYE Honoré
et NSABIMANA Avélin*

Secteur du Commerce : NAHIMANA Egide

Secteur des Services : NDUWAYO Francine

V. GUIDE METHODOLOGIQUE

0. INTRODUCTION

La prise de décision en matière de politique économique dépend très souvent de la disponibilité de l'information conjoncturelle dans un délai court. Les informations disponibles avec un certain délai, notamment celles de la comptabilité nationale, restent importantes pour l'analyse mais sont davantage adaptées aux besoins des études rétrospectives des évolutions conjoncturelles et de leurs déterminants. Le suivi mensuel et/ou trimestriel de la conjoncture sectorielle est donc d'une importance capitale.

C'est dans ce souci que les enquêtes de conjoncture d'opinion sont menées auprès des entreprises. Les anticipations des chefs d'entreprise sont souvent utilisées pour déceler les tendances de la conjoncture économique. La disponibilité d'informations fiables et rapides de prévisions à court terme est particulièrement importante pour une Banque Centrale pour la prise de décision basée sur une évaluation correcte de la conjoncture économique. De même, l'entreprise peut se situer dans son secteur ou connaître l'évolution globale de l'économie.

1. Périodicité

L'enquête de conjoncture est produite avec une périodicité mensuelle, ce qui présente un grand intérêt dans la mesure où elle permet de déceler plus rapidement les retournements de l'activité économique. Toutefois, il existe un volet trimestriel pour les secteurs de l'industrie de la manufacture et primaire.

2. Le champ de l'enquête

- Base de sondage

La base de sondage est constituée de la liste exhaustive des grandes et moyennes entreprises recensées par l'OBR.

Le choix de la population cible a été fait en tenant compte de la structure de l'économie burundaise. Les entreprises sont réparties en cinq (5) principaux secteurs ci-après :

- Le secteur primaire ;*
- Le secteur de l'industrie manufacturière ;*
- Le secteur de construction (Bâtiments) ;*
- Le secteur de commerce ;*
- Le secteur des services ;*

La répartition des entreprises par secteur a été effectuée suivant la nomenclature générale des activités économiques NAEMA (Nomenclature d'Activités pour les Etats Membres de l'AFRISAT).

- *Echantillonnage*

Le choix de l'échantillon a été déterminé par le poids du chiffre d'affaire dans les secteurs. Les entreprises de chaque secteur totalisent plus ou moins 80% du chiffre d'affaire du secteur.

3. *Etapas de l'enquête*

- *Collecte*

La collecte se fait mensuellement, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises faisant partie de l'échantillon. Ils sont retournés par voie électronique ou par courrier.

Le questionnaire est rempli par une personne exerçant une fonction dirigeante ou disposant d'une vue d'ensemble sur les activités exercées par son entreprise.

- *Saisie et Contrôle*

Les réponses sont saisies après contrôle dans un tableau en Excel et les calculs sont effectués par étapes.

- *calcul et analyse des résultats*

**Pondération des résultats bruts*

Etant donné que les entreprises et secteurs n'ont pas la même influence sur l'activité économique, à cause d'une différence de taille ou d'importance, on ne peut pas dégager la tendance conjoncturelle dans un secteur ou ensemble de secteurs par une simple addition des réponses individuelles. A cet effet, la réponse de l'entreprise est pondérée par une valeur (chiffre d'affaires) qui reflète l'importance de l'entreprise à l'intérieur d'un secteur.

**Pondération des secteurs et des branches d'activité*

Pour rassembler les résultats agrégés par secteur dans l'ensemble d'une branche d'activité ou pour regrouper les branches d'activités pour obtenir l'activité économique globale, il est recommandé d'utiliser la valeur ajoutée comme variable pour la pondération. De cette façon, les résultats conjoncturels reflèteront au plus près les mouvements du PIB. Les informations relatives à la valeur ajoutée pour les différents secteurs proviennent en général des statistiques des comptes nationaux.

• *Les soldes de réponse*

Chaque question peut avoir une des trois réponses suivantes : augmentation, inchangé ou diminution. Le solde est la différence entre le pourcentage de réponses positives ("augmentation" ou "supérieur à la normale") et le pourcentage de réponses négatives ("diminution" ou "inférieur à la normale"). Il est calculé comme suit : $S = ("+") - ("-")$.

La variation de la conjoncture s'explique par la comparaison des opinions optimistes (augmentation) et des opinions pessimistes (diminution).

La tendance de la conjoncture est expliquée par les soldes (positifs ou négatifs). Le solde positif doit être interprété comme la dominance des opinions optimistes.

**calcul de l'indice de confiance*

Une fois les soldes de réponses établis, un indicateur synthétique est ensuite calculé pour chaque secteur en effectuant la moyenne arithmétique des soldes de certaines questions jugées pertinentes qui résument les appréciations et les attentes des chefs d'entreprises à l'égard de la situation générale des chiffres affaires. De ce fait, le calcul de l'indice de confiance diffère d'un secteur à l'autre car les questions à prendre en considération ne sont pas les mêmes pour tous les secteurs.

- **Représentation graphique**

Les résultats sont représentés par des graphiques qui montrent les pourcentages des réponses (augmentation, stable ou diminution).

VI. ANNEXE : SYNTHÈSE DES RESULTATS

1. Primaire

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Non Réponse	Soldes
1	Production	58,0	34,3	3,5	4,3	0,0	54,5
2	Prix de Vente	0,0	91,5	0,0	8,5	0,0	0,0
3	Commandes Intérieures	3,9	80,6	6,6	8,9	0,0	-2,7
4	Commandes Extérieures	0,0	61,0	0,0	39,3	0,0	0,0
	Appréciation	Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applic		Soldes
5	Stocks Produits finis	0,4	87,2	3,9	8,5	0,0	-3,5
6	Stocks Matières 1ères	0,4	81,4	6,6	11,6	0,0	-6,2
7	Commandes Intérieures	3,9	80,6	7,0	8,5	0,0	-3,1
8	Commandes Extérieures	3,9	57,1	0,0	39,0	0,0	3,9
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applic		Soldes
9	Main d'œuvre	43,4	56,6	0,0	0,0	0,0	43,4
10	Demande	8,5	90,2	1,3	0,0	0,0	7,2
11	Production	43,4	55,3	1,3	0,0	0,0	42,1
12	Prix de Vente	4,3	94,4	1,3	0,0	0,0	3,0

2. Manufacture

MANUFACTURE							
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable		Soldes
1	Production		9,1	20,7	70,2	-	- 61,0
2	Prix de Vente Marché Intérieur		-	98,9	1,1	-	- 1,1
3	Prix de Vente Marché Extérieur		-	75,4	8,9	15,7	- 8,9
4	Commandes Intérieures		20,4	14,4	65,2	-	- 44,8
5	Commandes Etrangère		-	0,8	83,1	16,1	- 83,1
	Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applicable	Soldes
6	Stocks Produits finis		7,8	87,9	4,1	0,2	3,7
7	Stocks Matières 1ères		7,8	88,0	4,3	-	3,5
8	Commandes intérieures		0,3	96,6	3,1	-	- 2,8
9	Commandes extérieures		0,4	74,1	9,2	16,3	- 8,7
	Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Soldes
10	Main d'œuvre		7,6	91,2	1,2	-	6,4
11	Demande Locale		63,1	22,4	14,5	-	48,6
12	Demande Etrangère		66,2	0,1	16,9	16,7	49,3
13	Production		73,2	15,0	11,8	-	61,4
14	Prix Locaux		5,4	84,9	9,6	-	- 4,2
15	Prix Etranger		-	83,5	9,3	7,1	- 9,3
16	Coût Mat première		23,3	75,8	0,4	0,5	22,9

3. Construction

Question	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Niveau d'activité	2,0	16,5	81,4	-79,4
2	Prix pratiqués	9,5	9,3	81,2	-71,7
3	Montant Travaux exécutés	2,0	16,5	81,4	-79,4
4	Matériel utilisé	2,0	97,7	0,2	1,8
5	Main d'Œuvre	2,0	9,0	89,0	-86,9
	Appréciation	Trop élevé	Normal	Trop bas	Soldes
6	Carnets de Commandes	0,0	14,9	85,1	-85,1
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
7	Main d'œuvre	0,0	9,0	91,0	-91,0
8	Demande	0,0	16,5	83,5	-83,5
9	Prix pratiqués	7,5	9,3	83,2	-75,7

4. Commerce

Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Ventes	9,5	59,2	31,3	-21,9
2	Evolution récente des ventes	51,8	16,8	31,3	20,5
3	Concurrence	4,2	95,0	0,8	3,4
4	Prix	0,0	100,0	0,0	0,0
	Appréciation	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
5	Stocks	7,2	87,4	5,4	1,7
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
6	Main d'œuvre	0,0	100,0	0,0	0,0
7	Ventes	64,3	32,3	3,3	61,0
8	Prix	1,0	99,0	0,0	1,0
9	Commandes	61,1	37,3	1,6	59,5

5. Services

Questions	Tendance du mois d'avant	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1	Chiffre d'affaires	18,5	74,6	6,9	11,6
2	Effectif du Personnel	0,0	25,2	74,8	-74,8
3	Prix de vente	1,3	98,7	0,0	1,3
	Appréciation actuelle	Supérieur à la normale	Normale	Inférieur à la normale	Solde
4	Niveau actuel de la demande	0,0	75,9	24,1	-24,1
	Prévision des 3 prochains mois	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
5	Effectif du personnel	0,0	95,4	4,6	-4,6
6	Chiffre d'affaires	87,3	4,9	7,8	79,6