



ENQUETE DE CONJONCTURE

Août 2020

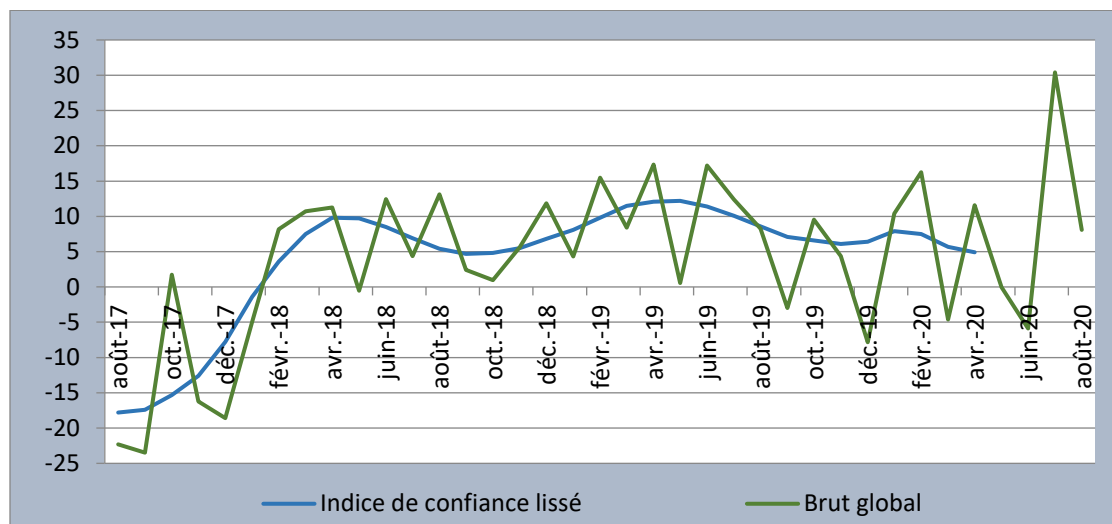
Table des matières

I. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL	1
II. RESULTATS DU MOIS D'AOUT 2020 PAR SECTEUR	2
<i>1. Secteur Primaire.....</i>	<i>2</i>
<i>2. Secteur de l'Industrie Manufacturière.....</i>	<i>3</i>
<i>3. Secteur de la Construction</i>	<i>4</i>
<i>4. Secteur du Commerce.....</i>	<i>5</i>
<i>5. Secteur des Services.....</i>	<i>7</i>
III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL	8
IV. CONCLUSION.....	9
V. GUIDE METHODOLOGIQUE	10
VI. ANNEXE : SYNTHESE DES RESULTATS.....	14

I. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

La conjoncture du mois d'août 2020 s'est détériorée par rapport au mois précédent. L'indice synthétique global a diminué, s'établissant à 8,1 contre 30,4 enregistré le mois précédent, en liaison avec le recul de l'activité dans tous les secteurs.

Courbe Synthétique globale



Source : Données de l'enquête d'août 2020

L'activité a régressé dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est établi à -10,5 contre 2,6 enregistré le mois précédent. L'activité a également reculé dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance s'est fixé à 33,5 contre 37,1 le mois précédent.

L'activité s'est détériorée dans le secteur de la construction et l'indice de confiance demeure négatif, s'établissant à -83,8 contre -50,7 un mois avant. Dans le secteur commerce, l'indice de confiance a baissé, se fixant à 38,6 contre 68,1 enregistré le mois précédent.

Dans le secteur des services, l'activité a régressé, l'indice de confiance se fixant à 28,0 contre 52,1 enregistré le mois précédent.

Les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité au cours des trois prochains mois sont optimistes dans les secteurs primaire, manufacturier, du commerce et des services tandis qu'elles sont pessimistes dans le secteur de la construction.

II. RESULTATS DU MOIS D'AOUT 2020 PAR SECTEUR

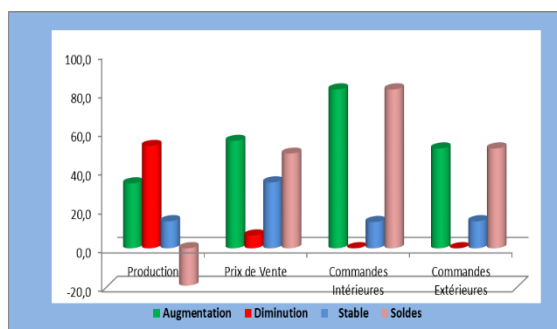
1. Secteur Primaire

Dans le secteur primaire, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 59,6% au cours du mois d'août 2020.

1.1. Evolution du mois de juillet 2020

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont généralement positifs. Ils sont positifs sur l'évolution des prix de vente (48,7%) et sur l'évolution des commandes tant intérieures (81,8%) qu'extérieures (51,4%). Par contre, le solde d'opinion est négatif sur l'évolution de la production (-19,3%).

Graphique 1 : Evolution du mois de juillet 2020



1.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2020

a. Situation actuelle des stocks

Au mois d'août 2020, les soldes d'opinion sont négatifs. Ils sont de -0,3% sur les stocks de produits finis et de -58,0% sur le stock des matières premières. Ils sont également négatifs sur les carnets de commandes intérieures (-48,3%) et extérieures (-51,4%).

b. Indice de confiance

La conjoncture s'est détériorée dans le secteur primaire au cours du mois d'août 2020.

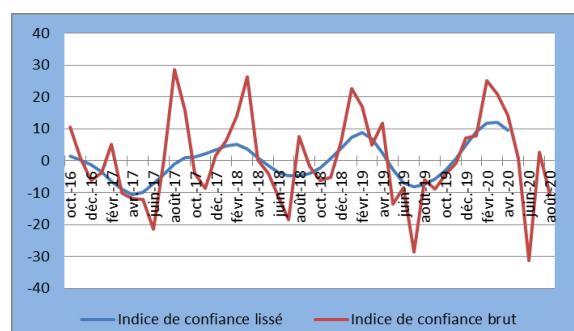
Selon les chefs d'entreprises enquêtées, la conjoncture du mois d'août 2020 s'est détériorée dans le secteur primaire.

Tableau 1 : Indice de confiance du secteur primaire (ICP)

Soldes d'Opinion	juil-20	août-20
Questions		
Tendance future de la production (1)	65,2	20,2
Total des carnets de commandes (2)	- 61,4	- 51,4
Stocks de produits finis (3)	4,0	- 0,3
(ICP) = ((1) + (2) + (3))/3	2,6	- 10,5

L'indice de confiance du secteur primaire s'est établi à -10,5 au mois d'août 2020 contre 2,6 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une régression de l'activité dans ce secteur.

Graphique 2 : Evolution de l'indice de Confiance

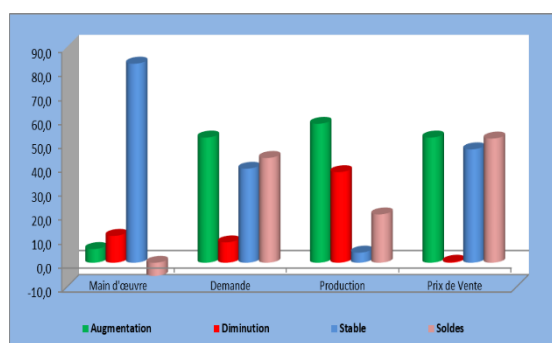


1.3. Perspectives du secteur sur les trois prochains mois.

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes. Les soldes d'opinion sont positifs sur l'évolution de la demande (43,7%), sur l'évolution de la production (20,2%) et sur l'évolution des prix de vente (51,8%). Par contre, le solde d'opinion est

négatif sur l'évolution future de la main d'œuvre (-5,5%).

Graphique 3 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois



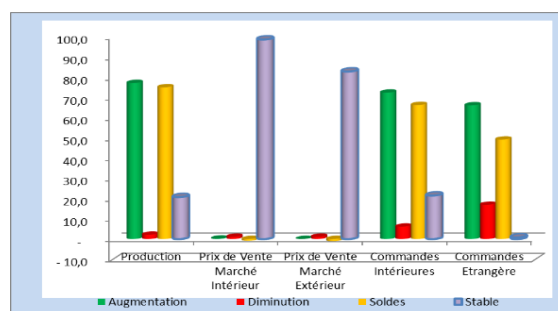
2. Secteur de l'Industrie Manufacturière

Dans le secteur de l'industrie manufacturière, le taux de participation à l'enquête de conjoncture pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 93% au mois d'août 2020.

2.1. Evolution du mois de juillet 2020

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinions sont négatifs pour le niveau des prix de vente sur le marché intérieur (-0,9%) et extérieur (-1,1%). Par contre, les soldes d'opinion sont positifs pour le niveau de la production (+75%) et pour le niveau des commandes tant intérieures (+66,3%) qu'étrangères (+49,2%).

Graphique 4 : Evolution du secteur au mois de juillet 2020



2.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2020.

a. Niveau de stocks au mois d'août 2020

Au mois d'août 2020, les soldes d'opinion sont négatifs sur le niveau de stocks de produits finis (-6,9%) et des matières premières (-6,5%). Le solde est également négatif sur les commandes intérieures (-0,9%) et extérieures (-13,5%).

b. Indice de confiance

La conjoncture a régressé dans le secteur manufacturier au cours du mois d'août 2020

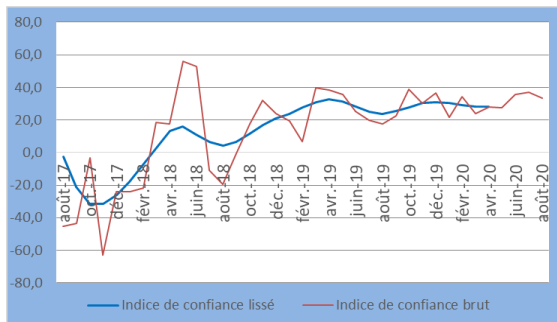
Selon les entreprises enquêtées, la conjoncture dans le secteur manufacturier a régressé dans ce secteur au cours du mois d'août 2020.

Tableau 2: Indice de confiance

Questions	soldes d'opinions	
	juil-20	août-20
Tendance future de la production (1)	73,5	71,3
Total des carnets de commandes intérieures (2)	6,8	- 0,9
Prévision de la demande locale (3)	70,8	70,6
Stocks de produits finis (4)	- 2,8	- 6,9
$(ICM)=((1)+(2)+(3)+(4))/4$	37,1	33,5

L'indice de confiance du secteur manufacturier s'est établi à 33,5 au mois d'août 2020 contre 37,1 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une diminution du niveau d'activité dans ce secteur.

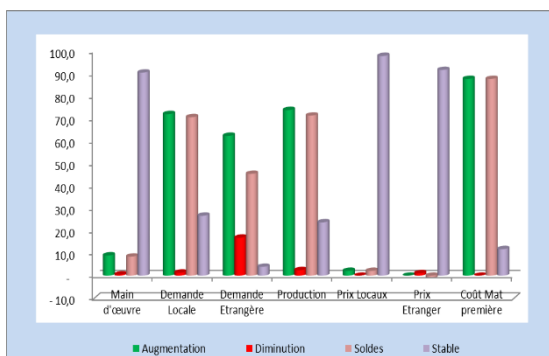
Graphique 5 : Evolution de l'indice de Confiance



2.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes dans le secteur de la manufacture. Les soldes d'opinions sont positifs sur l'évolution future de la production (71,3%), sur la demande locale (70,6%) et étrangère (45,3%) ainsi que sur les coûts des matières premières (87,6%). Les prix pratiqués sur le marché local et étranger resteraient stables selon 97,8% et 91,6% des entreprises enquêtées, respectivement. La main d'œuvre resterait stable selon 90,4% des entreprises et augmenterait selon 9,0% d'autres.

Graphique 6 : Les perspectives sur les trois prochains mois



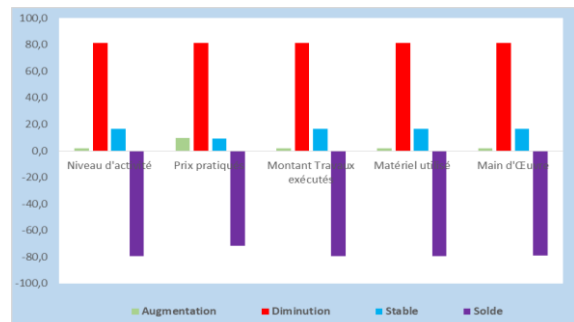
3. Secteur de la Construction

Dans le secteur de la construction, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 92,4% au mois d'août 2020.

3.1. Evolution du mois de juillet 2020

Les soldes d'opinions sont négatifs au cours du mois de juillet 2020. Ils se sont établis à -79,4% sur l'évolution du niveau d'activité, sur le montant des travaux exécutés ainsi que sur le matériel utilisé. Quant aux prix pratiqués, le solde est de -71,7% et il est de -79,2% sur le niveau de la main d'œuvre utilisée.

Graphique 7 : Evolution du mois de juillet 2020



3.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2020

a. Carnets de commandes

D'après 85,1% des chefs d'entreprises ayant répondu au questionnaire, le niveau des carnets de commandes au mois d'août 2020 est trop bas tandis que 12,9% d'autres le jugent normal et 2,0% estiment qu'il est trop élevé.

Graphique 8: Evolution des carnets de commandes



b. Indice de confiance

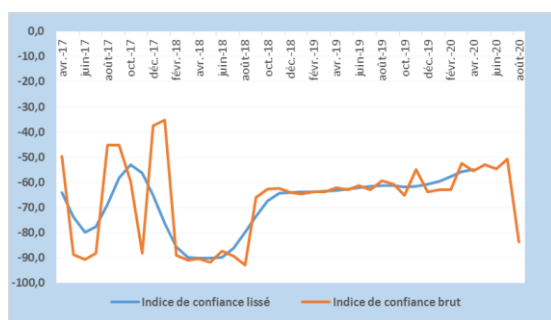
L'activité s'est détériorée dans le secteur de la construction au cours du mois d'août 2020.

Tableau 3 : Indice de confiance du secteur de la construction

Questions	Soldes d'opinions	
	juil-20	août-20
Matériel utilisé(1)	6,4	-79,4
Carnets de commandes(2)	-84,7	-83,0
Prévision de demande(3)	-73,8	-89,0
(ICC)=(1+2+3)/3	-50,7	-83,8

L'indice de confiance du secteur de la construction (ICC) s'est établi à -83,8 % au mois d'août 2020 contre -50,7 % enregistré le mois précédent; ce qui traduit une régression du niveau d'activité dans ce secteur.

Graphique 9: Evolution de l'indice de confiance



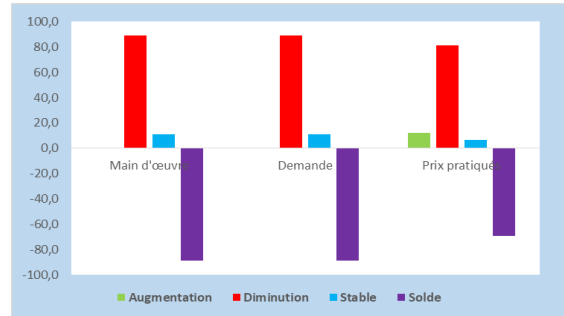
3.3. Les perspectives du secteur sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont pessimistes. Selon 89,0% des chefs d'entreprises qui ont répondu au questionnaire, le niveau de la main d'œuvre pourrait diminuer tandis que 11,0% d'autres affirment qu'il resterait stable.

De même, le niveau de la demande pourrait baisser selon 89,0% des chefs d'entreprises et resterait inchangé d'après 11,0% d'autres.

Pour les prix pratiqués, 12,2% des chefs d'entreprises affirment qu'ils pourraient augmenter; 81,2% affirment qu'ils pourraient diminuer tandis qu'ils demeureraient inchangés selon 6,6% d'autres.

Graphique 10 : Evolution du secteur sur les trois prochains mois.



4. Secteur du Commerce

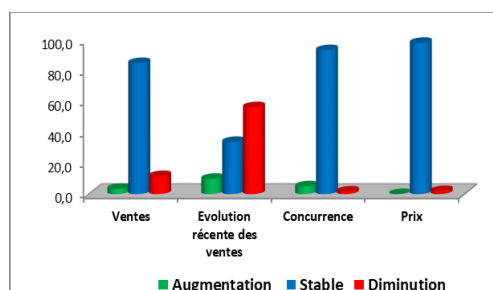
Dans le secteur commerce, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 93,0% au mois d'août 2020.

4.1. Evolution du mois de juillet 2020

Par rapport au mois précédent, les soldes d'opinion sont négatifs sur les ventes si on exclut les changements saisonniers normaux (-8,3%), sur l'évolution récente

des ventes (-46,4%) et sur les prix (-1,9%) tandis que le solde est positif sur la concurrence (+3,4%).

Graphique 11 : Evolution du mois de juillet 2020



4.2. Tendence générale du secteur au mois d'août 2020

a. Situation actuelle de stocks

Selon les opinions exprimées par les entreprises enquêtées, le niveau de stocks au début du mois d'août 2020 est jugé normal par 88,5% tandis qu'il est élevé selon 7,2% d'autres.

b. Indice de confiance

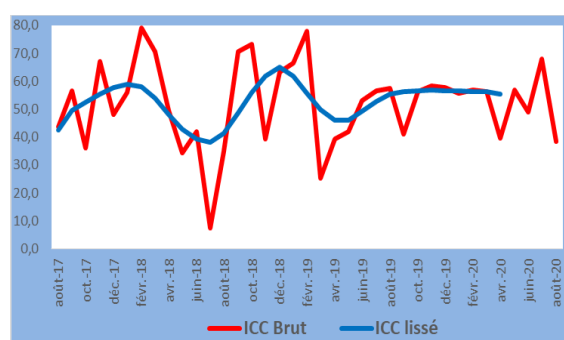
L'activité a régressé dans le secteur du commerce au cours du mois d'août 2020.

Tableau 4 : Indice de confiance

ICC au cours des deux derniers mois		
Mois	juil-20	août-20
Stocks (3)	-51,1	2,8
Ventes (2)	87,2	58,2
Commandes (1)	66,0	60,3
ICC = [(1)+(2)-(3)]/3	68,1	38,6

L'indice de confiance du secteur commerce (ICC) s'est établi à 38,6 contre 68,1 enregistré le mois précédent, ce qui traduit une régression de l'activité dans ce secteur.

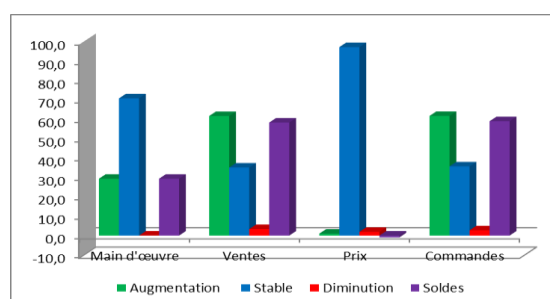
Graphique 12 : Evolution de l'ICC



4.3. Perspectives du secteur commerce sur les trois prochains mois

Les perspectives sur les trois prochains mois sont optimistes. Les opinions des chefs d'entreprises enquêtées indiquent que le niveau du personnel resterait inchangé pour 70,7% des entreprises et pourrait augmenter pour 29,3% d'autres. Les ventes pourraient progresser pour 61,6% des entreprises et resteraient inchangées pour 35,1% d'autres. Les prix demeureraient stables pour 97,1% des entreprises enquêtées. Les commandes pourraient augmenter pour 61,6% et resteraient inchangées pour 35,7% d'autres.

Graphique 13 : Perspectives du secteur sur les trois prochains mois



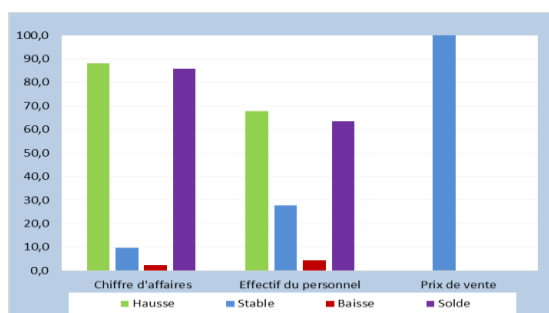
5. Secteur des Services

Dans le secteur des services, le taux de participation à l'enquête de conjoncture, pondéré par les chiffres d'affaires des entreprises de ce secteur s'est établi à 75,4% au cours du mois d'août 2020.

5.1. Evolution du mois de juillet 2020

L'activité dans les services s'est améliorée au mois de juillet par rapport au mois précédent. Les soldes d'opinion des chefs d'entreprises sont positifs pour le chiffre d'affaires (85,8%) et l'effectif du personnel employé (63,5%). Les tarifs appliqués aux services sont stables, le solde d'opinion étant nul.

Graphique 14 : Evolution du mois de juillet 2020



5.2. Tendances générales du secteur au mois d'août 2020

a. Situation actuelle de la demande des services

Au mois d'août 2020, les entreprises ont une opinion positive sur le niveau de la demande des services. Pour la majorité des entreprises enquêtées (72,3%), la demande des services est à un niveau normal tandis qu'elle est supérieure à la normale selon 15,3% et inférieure à la normale selon 12,4% d'autres.

c. Indice de confiance

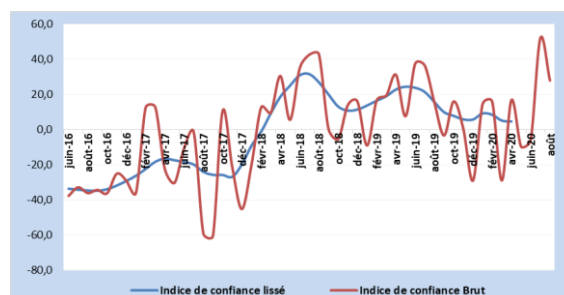
L'indice de confiance a baissé dans le secteur des services au cours du mois d'août 2020.

Tableau 5 : Indice de confiance

Questions	Soldes d'opinions	
	juil-20	août-20
Tendance future de l'emploi (1)	66,9	67,2
Niveau actuel de l'activité (2)	4,2	3,0
Tendance future de l'activité (3)	85,0	13,9
(ICS) = ((1) + (2) + (3))/3	52,0	28,0

L'indice de confiance des services (ICS) a reculé au mois d'août 2020 par rapport au mois précédent, passant de 52,1 à 28,0 d'un mois à un autre.

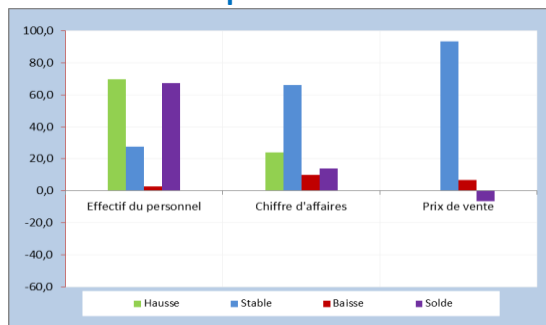
Graphique 15 : Evolution de l'indice de confiance



5.3. Les perspectives sur les trois prochains mois

Les perspectives d'activité sur les trois prochains mois sont optimistes. Les soldes d'opinion seraient positifs sur le chiffre d'affaires (13,9%) et l'effectif du personnel employé (67,2%). Toutefois, le solde d'opinion relatif au prix de vente appliqués aux services est négatif (-6,6%).

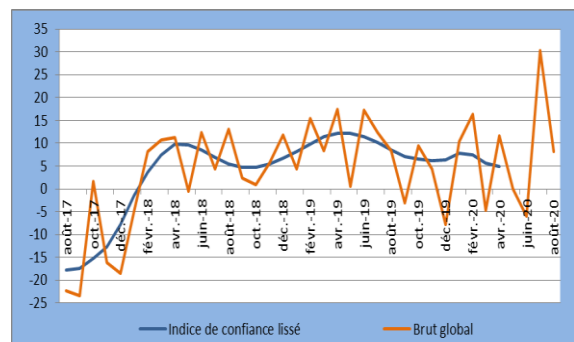
Graphique 16 : Perspectives sur les trois prochains mois



III. INDICE SYNTHETIQUE GLOBAL

Par rapport à celui du mois précédent, l'indice synthétique global a baissé, s'établissant à 8,1 contre 30,4 enregistré le mois précédent, en rapport avec la détérioration de l'activité dans tous les secteurs.

Graphique 17 : Courbe synthétique globale



IV. CONCLUSION

Au mois d'août 2020, les taux de participation à l'enquête de conjoncture pondérés par les chiffres d'affaires des entreprises sont globalement satisfaisants dans tous les secteurs, avec une moyenne de 82,7%. L'indice synthétique global a baissé au mois d'août 2020, s'établissant à 8,1 contre 30,4 enregistré le mois précédent.

Au niveau sectoriel, l'activité a régressé dans le secteur primaire, l'indice de confiance s'est fixé à -10,5 contre 2,6 enregistré le mois précédent. Dans le secteur manufacturier, l'indice de confiance a diminué, s'établissant à 33,5 contre 37,1 le mois précédent. L'activité s'est détériorée dans le secteur de la construction et l'indice de confiance demeure négatif, s'établissant à -83,8 contre -50,7 un mois avant.

L'activité a régressé dans le secteur commerce, l'indice de confiance s'est fixé à 38,6 contre 68,1 le mois précédent. L'activité a baissé dans le secteur des services, l'indice de confiance est passé de 52,1 à 28,0 d'un mois à un autre.

Concernant les perspectives sur les trois prochains mois, les opinions des chefs d'entreprises sur l'évolution future de l'activité sont optimistes dans les secteurs primaire, manufacturier, commerce et les services tandis qu'elles sont pessimistes dans le secteur de la construction.

L'équipe chargée du suivi de l'enquête de conjoncture

*Secteur primaire : NDAYISENGA Phocas
Secteur de la Manufacture : NSABIMANA Avélin
Secteur de la Construction : NDAYIZEYE Honoré
Secteur du Commerce : NAHIMANA Egide
Secteur des Services : NDUWAYO Francine*

V. GUIDE METHODOLOGIQUE

0. INTRODUCTION

La prise de décision en matière de politique économique dépend très souvent de la disponibilité de l'information conjoncturelle dans un délai court. Les informations disponibles avec un certain délai, notamment celles de la comptabilité nationale, restent importantes pour l'analyse mais sont davantage adaptées aux besoins des études rétrospectives des évolutions conjoncturelles et de leurs déterminants. Le suivi mensuel et/ou trimestriel de la conjoncture sectorielle est donc d'une importance capitale.

C'est dans ce souci que les enquêtes de conjoncture d'opinion sont menées auprès des entreprises. Les anticipations des chefs d'entreprise sont souvent utilisées pour déceler les tendances de la conjoncture économique. La disponibilité d'informations fiables et rapides de prévisions à court terme est particulièrement importante pour une Banque Centrale pour la prise de décision basée sur une évaluation correcte de la conjoncture économique. De même, l'entreprise peut se situer dans son secteur ou connaître l'évolution globale de l'économie.

1. Périodicité

L'enquête de conjoncture est produite avec une périodicité mensuelle, ce qui présente un grand intérêt dans la mesure où elle permet de déceler plus rapidement les retournements de l'activité économique. Toutefois, il existe un volet trimestriel pour les secteurs de l'industrie de la manufacture et primaire.

2. Le champ de l'enquête

- Base de sondage

La base de sondage est constituée de la liste exhaustive des grandes et moyennes entreprises recensées par l'OBR.

Le choix de la population cible a été fait en tenant compte de la structure de l'économie burundaise. Les entreprises sont réparties en cinq (5) principaux secteurs ci-après :

- Le secteur primaire ;*
- Le secteur de l'industrie manufacturière ;*
- Le secteur de construction (Bâtiments) ;*
- Le secteur de commerce ;*
- Le secteur des services ;*

La répartition des entreprises par secteur a été effectuée suivant la nomenclature générale des activités économiques NAEMA (Nomenclature d'Activités pour les Etats Membres de l'AFRISAT).

- *Echantillonnage*

Le choix de l'échantillon a été déterminé par le poids du chiffre d'affaire dans les secteurs. Les entreprises de chaque secteur totalisent plus ou moins 80% du chiffre d'affaire du secteur.

3. *Etapas de l'enquête*

- *Collecte*

La collecte se fait mensuellement, les questionnaires ont été envoyés aux entreprises faisant partie de l'échantillon. Ils sont retournés par voie électronique ou par courrier.

Le questionnaire est rempli par une personne exerçant une fonction dirigeante ou disposant d'une vue d'ensemble sur les activités exercées par son entreprise.

- *Saisie et Contrôle*

Les réponses sont saisies après contrôle dans un tableau en Excel et les calculs sont effectués par étapes.

- *calcul et analyse des résultats*

**Pondération des résultats bruts*

Etant donné que les entreprises et secteurs n'ont pas la même influence sur l'activité économique, à cause d'une différence de taille ou d'importance, on ne peut pas dégager la tendance conjoncturelle dans un secteur ou ensemble de secteurs par une simple addition des réponses individuelles. A cet effet, la réponse de l'entreprise est pondérée par une valeur (chiffre d'affaires) qui reflète l'importance de l'entreprise à l'intérieur d'un secteur.

**Pondération des secteurs et des branches d'activité*

Pour rassembler les résultats agrégés par secteur dans l'ensemble d'une branche d'activité ou pour regrouper les branches d'activités pour obtenir l'activité économique globale, il est recommandé d'utiliser la valeur ajoutée comme variable pour la pondération. De cette façon, les résultats conjoncturels reflèteront au plus près les mouvements du PIB. Les informations relatives à la valeur ajoutée pour les différents secteurs proviennent en général des statistiques des comptes nationaux.

• *Les soldes de réponse*

Chaque question peut avoir une des trois réponses suivantes : augmentation, inchangé ou diminution. Le solde est la différence entre le pourcentage de réponses positives ("augmentation" ou "supérieur à la normale") et le pourcentage de réponses négatives ("diminution" ou "inférieur à la normale"). Il est calculé comme suit : $S = ("+") - ("-")$.

La variation de la conjoncture s'explique par la comparaison des opinions optimistes (augmentation) et des opinions pessimistes (diminution).

La tendance de la conjoncture est expliquée par les soldes (positifs ou négatifs). Le solde positif doit être interprété comme la dominance des opinions optimistes.

**calcul de l'indice de confiance*

Une fois les soldes de réponses établis, un indicateur synthétique est ensuite calculé pour chaque secteur en effectuant la moyenne arithmétique des soldes de certaines questions jugées pertinentes qui résument les appréciations et les attentes des chefs d'entreprises à l'égard de la situation générale des chiffres affaires. De ce fait, le calcul de l'indice de confiance diffère d'un secteur à l'autre car les questions à prendre en considération ne sont pas les mêmes pour tous les secteurs.

- **Représentation graphique**

Les résultats sont représentés par des graphiques qui montrent les pourcentages des réponses (augmentation, stable ou diminution).

VI. ANNEXE : SYNTHÈSE DES RESULTATS

1. Primaire

PRIMAIRE							
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Non Réponse	Soldes
1	Production	33,4	13,9	52,7	0,0	0,0	-19,3
2	Prix de Vente	55,3	33,9	6,6	4,2	0,0	48,7
3	Commandes Intérieures	81,8	13,5	0,0	4,7	0,0	81,8
4	Commandes Extérieures	51,4	13,9	0,0	34,7	0,0	51,4
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applic		Soldes
5	Stocks Produits finis	7,0	81,4	7,3	4,2	0,0	-0,3
6	Stocks Matières 1ères	0,0	38,6	58,0	3,5	0,0	-58,0
7	Commandes Intérieures	3,9	39,2	52,2	4,7	0,0	-48,3
8	Commandes Extérieures	0,0	13,9	51,4	34,7	0,0	-51,4
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Non Applic		Soldes
9	Main d'œuvre	5,7	83,1	11,2	0,0	0,0	-5,5
10	Demande	52,2	39,2	8,5	0,0	0,0	43,7
11	Production	58,0	4,2	37,8	0,0	0,0	20,2
12	Prix de Vente	52,2	47,3	0,4	0,0	0,0	51,8

2. Manufacture

MANUFACTURE							
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable	Non Réponse	Soldes
1	Production	77,2	20,7	2,1	0,1		75,0
2	Prix de Vente Marché Intérieur	0,2	98,7	1,1	0,1		- 0,9
3	Prix de Vente Marché Extérieur	-	82,8	1,1	16,2		- 1,1
4	Commandes Intérieures	72,4	21,5	6,1	0,1		66,3
5	Commandes Etrangère	66,1	0,8	16,9	16,3		49,2
Appréciation		Trop élevé	Normal	Trop bas	Non Applicable		Soldes
6	Stocks Produits finis	-	92,9	6,9	0,3		- 6,9
7	Stocks Matières 1ères	8,9	75,5	15,4	0,3		- 6,5
8	Commandes intérieures	9,6	80,0	10,4	0,1		- 0,9
9	Commandes extérieures	3,8	62,4	17,3	16,5		- 13,5
Prévisions		Augmentation	Stable	Diminution	Non Applicable		Soldes
10	Main d'œuvre	9,0	90,4	0,5	0,1		8,5
11	Demande Locale	71,9	26,7	1,4	0,1		70,6
12	Demande Etrangère	62,3	4,0	16,9	17,0		45,3
13	Production	73,8	23,8	2,5	0,1		71,3
14	Prix Locaux	2,2	97,8	-	0,1		2,2
15	Prix Etranger	-	91,6	1,1	7,4		- 1,1
16	Coût Mat première	87,6	11,9	-	0,6		87,6

3. Construction

construction					
Question n°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1	Niveau d'activité	2,0	16,5	81,4	-79,4
2	Prix pratiqués	9,5	9,3	81,2	-71,7
3	Montant Travaux exécutés	2,0	16,5	81,4	-79,4
4	Matériel utilisé	2,0	16,5	81,4	-79,4
5	Main d'Œuvre	2,0	16,8	81,2	-79,2
	Appréciation	Trop élevé	Normal	Trop bas	Solde
6	Carnets de Commandes	2,0	12,9	85,1	-83,0
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
7	Main d'œuvre	0,0	11,0	89,0	-89,0
8	Demande	0,0	11,0	89,0	-89,0
9	Prix pratiqués	12,2	6,6	81,2	-69,0

4. Commerce

COMMERCE					
Question N°	Tendance	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
1	Ventes	3,4	85,0	11,7	-8,3
2	Evolution récente des ventes	9,9	33,8	56,3	-46,4
3	Concurrence	5,0	93,3	1,6	3,4
4	Prix	0,0	98,1	1,9	-1,9
	Appréciation	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
5	Stocks	7,2	88,5	4,3	2,8
	Prévisions	Augmentation	Stable	Diminution	Soldes
6	Main d'œuvre	29,3	70,7	0,0	29,3
7	Ventes	61,6	35,1	3,3	58,2
8	Prix	1,0	97,1	1,9	-0,9
9	Commandes	61,6	35,7	2,7	58,9

5. Services

service					
Questions	Tendance du mois d'avant	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
1	Chiffre d'affaires	88,1	9,6	2,3	85,8
2	Effectif du Personnel	67,8	27,8	4,3	63,5
3	Prix de vente	0,0	100,0	0,0	0,0
	Appréciation actuelle	Supérieur à la normale	Normale	Inférieur à la normale	Solde
4	Niveau actuel de la demande	15,3	72,3	12,4	3,0
	Prévision des 3 prochains mois	Augmentation	Stable	Diminution	Solde
5	Effectif du personnel	69,8	27,6	2,6	67,2
6	Chiffre d'affaires	24,0	66,0	10,1	13,9
7	Prix de vente	0,0	93,4	6,6	-6,6